108 年生產事故根本原因分析報告撰寫課程

指導單位：衛生福利部
主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
協辦單位：財團法人天主教永和耕莘醫院、高雄市立小港醫院（委託高雄醫學大學經營）、中國醫藥大學附設醫院
活動目標：透過生產異常事件案例，學習 RCA 基本步驟與運用方式、進而了解蒐集資料邏輯性與完整性，以找出根因及提出具體改善報告。
日期及地點：

北部場－2019 年 4 月 3 日(星期三)
財團法人天主教永和耕莘醫院 12 樓國際會議廳(新北市永和區中興街 80 號)

南部場－2019 年 4 月 11 日(星期四)
高雄市立小港醫院（委託高雄醫學大學經營）4 樓大禮堂(高雄市小港區山明路 482 號)

中部場－2019 年 4 月 12 日(星期五)
中國醫藥大學附設醫院 癌症中心大樓 1 樓階梯會議室(台中市北區學士路 6 號)

參加對象：醫療機構及助產機構之產/兒照護相關醫療人員、負責病安異常事件調查以及對 RCA 運用及撰寫有興趣的人員。
學分認證：本課程提供醫策會教育訓練時數及公務人員終身學習時數各 5 小時，本課程適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」。請攜帶身分證刷到及刷退。
報名方式：請於 **3 月 31 日前**完成網路報名（http://attend.jct.org.tw/），額滿將提前截止報名。

<議程以活動當日公告為主>

時間	分鐘	主題	講師
08:30-09:00	30	報到	
09:00-09:10	10	致歡迎詞	醫策會
09:10-10:20	70	RCA 根本原因步驟介紹一 事件調查、訪談技巧運用 -以生產事故為例	國立臺灣大學醫學院 附設醫院 呂立主任
10:20-10:30	10	中場休息	
10:30-12:30	120	RCA 根本原因步驟介紹二 找出近端原因、確認根本原因 -以生產事故為例	
12:30-13:30	60	午餐時間	
13:30-14:40	70	RCA 根本原因步驟介紹三 尋找解決方法、確認成效 -以生產事故為例	國立臺灣大學醫學院 附設醫院 呂立主任
14:40-15:00	20	中場休息	
15:00-15:50	50	RCA 報告撰寫原則 (格式及注意事項)	
15:50-16:10	20	綜合討論	
16:10~		賦歸	

備註:
1. 請於課程結束 2 週後上醫策會 http://goo.gl/c59SS 下載上課時數證明，不提供紙本證明。
2. 簡報檔案若講師同意授權公開，將於活動結束 2 週後置於「台灣病人安全資訊網」(http://www.patientsafety.mohw.gov.tw) 提供下載，如有引用，敬請尊重智慧財產權並註明資料來源。

交通資訊

活動課程：【北部場】108 年生產事故根本原因分析報告撰寫課程

時間: 2019 年 4 月 3 日(星期三)

地點: 財團法人天主教永和耕莘醫院 12 樓國際會議廳(新北市永和區中興街 80 號)

電話: (02)2928-6060

資料來源：http://www.cthyh.org.tw/?aid=101&iid=7

◎永和耕莘聯營公車路線

搭乘公車 304，238，5，248，262，311，297，242，243，624，227，627，249，250，706，台北客運 51，57 至中興街口下車，步行約三分鐘即可到達！

搭乘公車 214，239，241，244，670，250，台北客運 51、57 至竹林路網溪國小站下車，步行約三分鐘即可到達！

永和耕莘捷運路線

(橘線-中和新莊蘆洲線)搭乘捷運至頂溪站下車由中興街口進入，步行約三分鐘即可到達

交通資訊

活動課程：【南部場】108 年生產事故根本原因分析報告撰寫課程

時間: 2019 年 4 月 11 日(星期四)

地點: 高雄市立小港醫院（委託高雄醫學大學經營）4 樓大禮堂(高雄市小港區山明路 482 號)

電話:(07)803-6783

資料來源：https://www.kmhk.org.tw/cst/traffac.asp

自行開車：

（1）中山高速公路終點下來，左轉沿中山四路往小港機場方向，經過機場後，直行接宏平路，右轉山明路直行即達本院。

（2）高雄市區（三民區、前鎮區、苓雅區、新興區、前金區等）沿中山四路往小港機場方向，經過機場後，直行接宏平路，右轉山明路直行即達本院。

（3）屏東、萬丹、大寮、林園往小港方向，由88快速道路下來，於高鳳路接高松路，右轉宏平路，左轉山明路直行即達本院。

（4）墾丁、恆春、枋寮、佳冬、屏東、東港、林邊往高雄方向，經過林園，於沿海一路右轉漢民路直行至山明路交叉口即達本院。

（5）那瑪夏、甲仙、杉林、桃源、六龜、美濃、旗山區，由國道10號接中山高速公路終點下來，左轉沿中山四路往小港機場方向，經過機場後，直行接宏平路，右轉山明路直行即達本院。

搭乘公車、客運：

（1）市公車62（小港站＜＝＞大坪頂）、市公車69（小港站＜＝＞火車站）至山明路（小港醫院）下車。

（2）市公車12（小港站＜＝＞火車站）至宏平路與山明路交叉口下車，步行約5-10分鐘到達。

（3）國光、中南、高雄客運往高雄各線，至沿海路、漢民路口下車，可搭乘市公車62、69、紅1捷運接駁車到達本院。

捷運接駁車：

搭乘紅1（高雄餐旅大學＜＝＞捷運小港站）、紅2（捷運小港站＜＝＞鳳鼻頭）、紅3（捷運小港站＜＝＞林園區公所）、紅8（小港站＜＝＞大寮區公所）捷運接駁車均有行駛到達本院。

交通資訊

活動課程：【中部場】108 年生產事故根本原因分析報告撰寫課程

時間: 2019 年 4 月 12 日(星期五)

地點:中國醫藥大學附設醫院 癌症中心大樓階梯會議室(台中市北區學士路 6 號)

電話: (04)2205-2121

資料來源：http://www.cmuh.cmu.edu.tw/web/building.php

(1)高鐵快捷公車 159 路、台中客運 35、131 路、統聯客運 25 、61、18、77 路、東南客運 67 路、豐原客運 51 路至中國醫藥大學站（兒童醫院或中山堂）下車

(2)台中客運 6、9、29、35、70、131、108、154 路、統聯客運 56、61、81、18、25 路、東南客運 67 路、豐原客運 51 路、全航客運 5 路至五權學士路口站（中國醫藥大學附設醫院急重症中心大樓與預防醫學中心前面）

停車資訊(*建議搭乘大眾運輸工具，無停車優惠，每小時約 20~40 元不等)

請參酌 http://www.cmuh.cmu.edu.tw/web/parking.php