

2019 醫療團隊資源管理-師資培訓班(一)

-基礎概念課程

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

課程日期及地點(擇一場上課)

第一場：2019 年 4 月 19 日，醫策會17樓1701 會議室

(220 新北市板橋區三民路二段33 號17樓)

第二場：2019 年 5 月 10 日，醫策會6 樓601 會議室

(220 新北市板橋區三民路二段 33 號 6 樓)

課程目的：說明何謂醫療團隊資源管理、TRM 模組教學及結合臨床實作應用

時間		主題	講師
08:50~09:00	10	報到	
09:00~09:10	10	致詞	醫策會
09:10~10:10	60	TRM 之發展與運用&破冰	奇美醫院王嘉地醫師 輔大醫院楊子孟醫師
10:10~10:20	10	Break	
10:20~11:50	90	Team Structure 團隊形成 模組一：Leadership 領導	奇美醫院王嘉地醫師 輔大醫院楊子孟醫師
11:50~13:20	70	午餐休息	
13:00~14:30	90	模組二：Situation Monitoring 狀況監測 模組三：Mutual Support 互助合作	奇美醫院王嘉地醫師 輔大醫院楊子孟醫師
14:30~14:40	10	Break	
14:40~16:10	90	模組四：Communication 有效溝通	奇美醫院王嘉地醫師 輔大醫院楊子孟醫師
16:10~16:10	30	TRM 模組運用於實務之案例分享	奇美醫院王嘉地醫師 輔大醫院楊子孟醫師
16:40~17:00	20	總結-模組整合及應用 及交流時段	奇美醫院王嘉地醫師 輔大醫院楊子孟醫師
17:00~		賦歸	

備註：

- (1) 為配合行政院環保署「紙杯減量政策」，現場僅提供桶裝茶水，請自備環保杯。
- (2) 實際議程以當日為主。實際議程以當日為主。

2019 醫療團隊資源管理-師資培訓班(二)

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

課程時間：2019 年 6 月 4 日(一)

課程地點：醫策會 6 樓 601 會議室 (220 新北市板橋區三民路二段 33 號 6 樓)

- 課程目的：
1. 教學技巧精進
 2. 運用影片提升教學成效
 3. 提升情境討論技巧

講師群：醫策會廖熏香副執行長、臺大醫院楊志偉醫師

時間		主題
08:45~09:00	15	報到
09:00~09:30	30	TRM 技巧回顧 - TRM 模組回顧 - 案例討論
09:30~10:30	60	教學教材設計 -有效教學的意涵 -BOPPPS 教學模組 -微型教學(micro-teaching) -回饋技巧
10:30~10:40	10	中場休息
10:40~12:10	90	教學手法精進 -學習理論 -課程發展之六個階段 -參與式/互動式教學法
12:10~13:20	70	午餐休息
13:20~15:00	100	團隊體驗 -如何破冰與方法、氣氛凝聚 -不同場所及對象的考量及注意事項
15:00~15:10	10	中場休息
15:10~16:40	90	情境討論技巧 -如何引學員討論案例 ● Scenario、教學影片、上課情境模擬 -帶領討論之注意事項
16:40-17:00	20	下次課程準備(提供教學影片) -準備教學教材說明
17:00~		賦歸

備註：

- (1) 為配合行政院環保署「紙杯減量政策」，現場僅提供桶裝茶水，請自備環保杯。
- (2) 實際議程以當日為主。

2019 醫療團隊資源管理-師資培訓班(三)

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

課程時間：2019 年 8 月 7 日(三)

課程地點：醫策會 6 樓 601 會議室(220 新北市板橋區三民路二段 33 號 6 樓)

講師群：醫策會廖熏香副執行長、臺大醫院楊志偉醫師、國泰醫院吳永隆醫師

時間		主題
08:45~09:00	15	報到
09:00-09:50	50	互動式教學Debriefing
09:50-10:00	10	中場休息(前往各分場)
10:00-11:55	115	TRM 教學演練(一) 分 A/B/C 場 每人15分鐘,一組6位 講師回饋25分鐘
11:55-13:10	75	午餐休息
13:10-15:05	115	TRM 教學演練(二) 分 A/B/C 場 每人15分鐘,一組6位 講師回饋 25 分鐘
15:05~15:20	15	中場休息(前往 6 樓 601 會議室)
15:20~16:10	50	教學狀況演練 -Role Play
16:10~16:40	30	如何在醫院運用教學以提升 TRM 之實務分享
16:40~17:00	20	結業式
17:00~		賦歸

備註：

- (1) 為配合行政院環保署「紙杯減量政策」，現場僅提供桶裝茶水，請自備環保杯。
- (2) 實際議程以當日為主。

醫策會交通指南指引

捷運板南線

- 龍山寺捷運站 1 號出口
至捷運龍山寺站公車站，轉搭 265、705、234 公車至埔墘派出所站，直走至三民路左轉，步行 1-2 分鐘則可抵達本會。本會位於潤泰大樓 5 樓（與家樂福為同棟大樓）。
- 板橋捷運站 2 號出口
至板橋公車站搭乘往台北方向 265、705、234 公車至埔墘站，直走至三民路右轉，則可見家樂福位於右側。
- 江子翠捷運站 3 號出口
至江翠國中搭乘 1073、231 公車至埔乾站（三民路上），因該站公車班次較少，建議由龍山寺、板橋捷運站轉搭公車，或是搭乘計程車至本會。



公車動線 - 265、705、234 公車

- 從台北前來，請於埔乾派出所站(中山路)下車。
- 從板橋前來，請於埔乾站(中山路)下車。

Ubike YouBike

- 可自捷運站「江子翠 3 號出口」騎乘 YouBike 至「潤泰社區」。本會位於潤泰大樓 5 樓（與家樂福為同棟大樓）。

