

## 流程管制統計分析(SPC)課程

**主辦單位：**財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

**學習目標：**瞭解指標如何與醫療照護流程結合並進行分析與解讀

**活動時間：**【第一梯】108年7月18日(四)、19日(五)

【第二梯】108年8月15日(四)、16日(五)

**地點：**致理科技大學圖書館大樓 602 教室 (新北市板橋區文化路1段313號)

**參與對象：**鼓勵過去未曾參加過類似課程之臨床指標資料使用者/科部主管或 TCPI 指標資料使用者報名參與

**課程認證：**醫策會教育訓練時數、公務人員終身學習時數、品質學院學分

**費用：**TCPI 參與機構使用抵用券者免費、

非 TCPI 機構及 TCPI 機構增額費用 7000 元/2 天/人

**人數：**各場次 50 名，額滿為止。

**講師：**元培醫事科技大學 吳文祥教授

第一天			
時間		主題	
09:20-09:35	15	報到	
09:35-09:40	5	歡迎詞	
09:40-10:10	30	不要成為掩蓋真相的兇手	如何統計缺失次數及解讀趨勢
10:10~10:20	10	休息	
10:20-11:50	90	培養好眼力，一眼望穿指標	管制圖的基本原理 建構基層單位使用的管制圖
11:50-12:30	40	午餐	
12:30-14:00	90	組織規模大小 對成效量測的影響	如何選擇合適管制圖 u、p 管制圖的原理及實作練習
14:00~14:10	10	休息	
14:10-15:40	90	站在相同水平看事情	管制圖平均數的重要性及實作練習 運用管制圖設定指標目標值、閾值實例
15:40-16:00	20	問題與討論	
16:00~		賦歸	

※議程若有異動，以活動當日公告為主

※恕不提供停車優惠，請多利用大眾運輸交通工具

※當天活動備有午餐、茶水，另為響應環保，煩請自備環保杯

第二天		
時間	主題	
08:30-08:45	15	報到
08:45-08:50	5	歡迎詞
08:50-10:20	90	跨出第一步，才有好活路 讓管制圖系統更自動化，EXCEL 查表、文字函數運用
10:20-10:30	10	休息
10:30-12:00	90	懶得有技巧，快樂用指標 客制化建構管制圖系統，從管制圖設定警告界線
12:00-12:40	40	午餐
12:40-14:10	90	您弄不清問題源頭在哪嗎？ 指標及管制圖在 PFM 運用 從單一指標運用邁入品質指標全貌，找出問題核心進行改善
14:10-14:20	10	休息
14:20-15:50	90	最近天氣變冷了嗎？ 環境對指標的影響 指標分母也能透露出訊息，I-MR 管制圖運用
15:50-16:00	10	問題與討論
16:00~		賦歸

※議程若有異動，以活動當日公告為主

※恕不提供停車優惠，請多利用大眾運輸交通工具

※當天活動備有午餐、茶水，另為響應環保，煩請自備環保杯

### 交通資訊說明:

1. 搭乘捷運板南線者，請由新埔站 1 號出口，文化路一段直走至全家便利商店右轉，步行約 5 分鐘
2. 搭乘火車（高鐵）者，請由板橋站前站北 2 門出口右轉步行文化路 1 段約 10 分鐘

