

台灣臨床成效指標(TCPI) 運用病人流、照護流、管理流之數據解讀工作坊議程

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

目的：1.提供部門主管所需具備品質指標概念，進而建立部門及院內品質管理架構
2.從數據解讀做出決策並到找出改善的契機

日期：第一梯 10月8日(星期二)

第二梯 10月22日(星期二)

地點：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 6樓 601 會議室

對象：急診、加護病房及心臟照護團隊之主管、實際參與指標運用者，歡迎踴躍報名參加，
建議醫院以團隊方式報名(醫療科主管+指標管理者或品管人員，以2~3人為佳)。

費用：TCPI 機構 2000 元/人，非 TCPI 機構 3500 元/人

時間	間隔	主題	講師
09:10-09:25	15	報到	
09:25-09:30	5	致詞	
09:30-10:20	50	【課程 1】指標在品質管理扮演的角色與功能- 數據收集的目的及來源	吳杰亮 ¹ 主任
10:20-10:30	10	休息	
10:30-11:20	50	【課程 2】病人流、照護流、管理流之指標概念及運用	廖熏香 ² 副執行長
11:20-12:00	40	【實作練習 1】建立品質管理的基礎- 以 flow 概念建立急診、ICU 及心臟照護之品質管理指標	吳杰亮 主任
12:00-12:50	50	午餐	
12:50-13:40	50	報告與回饋 1	吳杰亮 主任 廖熏香 副執行長
13:40-14:40	60	【課程 3】數據整合、分析與呈現- 1.專業的數據呈現 2.主管需要具備的 SPC 概念 3.有亮點的報告呈現	吳杰亮 主任
14:40-14:50	10	休息	
14:50-15:40	50	【實作練習 2】成為有魅力的醫療品質專業領導者- 以急診、ICU 及 AMI 指標為例模擬在委員會報告	吳杰亮 主任 吳詩圓 ³ 專員
15:40-16:20	40	報告與回饋 2	吳杰亮 主任
16:20-16:30	10	結語	吳杰亮 主任
16:30~		賦歸	

講師簡介：

- 1.臺中榮民總醫院 品質管理中心主任
- 2.財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 副執行長
- 3.財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 專員

學分認證

- 1.醫療品質學院中階學分、醫策會教育訓練時數、公務人員終身學習認證時數學分，適用「全民健康保險醫院總額品質保證保留款實施方案」。
- 2.醫師繼續教育積分、護理人員繼續教育訓練積分申請中。

交通方式

捷運板南線

- 龍山寺捷運站 1 號出口：至捷運龍山寺站公車站，轉搭 265、705、234 公車至埔墘派出所站，直走至三民路左轉，步行 1-2 分鐘則可抵達本會。
- 板橋捷運站 2 號出口：至板橋公車站搭乘往台北方向 265、705、234 公車至埔墘站，直走至三民路右轉，則可見家樂福位於右側。



- ※議程若有異動，以活動當日公告為主
- ※恕不提供停車優惠，請多利用大眾運輸交通工具
- ※當天活動備有午餐、茶水，另為響應環保，煩請自備環保杯