



2020 年醫療品質學院中階課程

品質改善循環 PDCA 視訊教學場

✦ 課程目的：

- ◆ 熟悉 PDCA 管理循環與常見品管工具
- ◆ 追蹤 PDCA 改善成效
- ◆ 了解如何進行問題診斷及提升面對挑戰解決問題之能力
- ◆ 協助醫院醫護及品管人員完成 PDCA 專案，一對一個別輔導

✦ 參與對象：欲學習運用 PDCA 工具進行品質改善或品質提升的人員

✦ 因應疫情期間之學習需求，本課程採視訊同步教學模式，並分為兩部分授課：

【Part I】：基礎理論

【Part II】：個案討論學習，學員須先修過【Part I】

✦ 視訊人數上限：25 人/場

✦ 時間：每場次 3 小時，共計 6 小時

✦ 費用：防疫特惠價 2,000 元/人(原價 3,000 元)

✦ 學分：此課程為醫策會醫療品質學院中階必修課程，學員需全程參與【Part I】及【Part II】兩部份，即可取得醫策會品質學院中階課程時數 6 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」

✦ 報名網址：<http://jctlearning.jct.org.tw/index.php>

✦ 【Part I】課程日期：109 年 6 月 10 日(三)下午 13:10-17:00

時間	分鐘	主題	講師
13:10 ~ 13:30	20	學員報到	
13:30~14:40	70	品質概念導入 -品質改善概論 -PDCA 理論介紹	博識企業管理顧問有限公司 楊欽榮副總經理
14:40~14:50	10	Q&A	
14:50 ~ 14:55	5	休息	
14:55 ~ 16:40	100	重點步驟、常用手法	博識企業管理顧問有限公司 楊欽榮副總經理
16:40~17:00	20	Q&A	
17:00~		課程結束	

防疫不停學
醫策會與您攜手持續提升醫療品質



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
Joint Commission of Taiwan

✦【Part II】課程日期：109年6月17日(三)下午 13:10-17:10

時間	分鐘	主題	講師
13:10 ~ 13:30	20	學員報到	
13:30 ~ 15:10	100	個案討論報告 I	博識企業管理顧問有限公司 楊欽榮副總經理
15:10~15:15	5	休息	
15:10~16:40	80	個案討論報告 II	博識企業管理顧問有限公司 楊欽榮副總經理
16:40~17:00	20	常見問題與迷思	博識企業管理顧問有限公司 楊欽榮副總經理
17:00~17:10	10	Q&A	
17:10~		課程結束	

※注意事項(欲參加本次訓練之學員，請務必詳閱、遵守)

- 一、為維護課程品質，請務必確保您的網路連線暢通，需於下午 1 點 40 分前完成報到，逾期不再受理報到。
- 二、學員請自行準備 PDCA 案例，於 6/15 第二次上課前繳交給主辦單位，以利安排講師個別輔導討論。
- 三、為尊重智慧財產權，本課程版權歸原講師所有，嚴禁翻錄和在任何第三方平台傳播，違者將追究法律責任。
- 四、主辦單位保有開課或更動講師、課程順序之權利，如有變動將以活動當日公告為主。

