



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 2020 年醫療團隊資源管理(TRM)基礎課程

- ✚ 主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
- ✚ 課程日期：2020 年 7 月 17 日(星期五) 08:40-17:00
- ✚ 課程地點：光鹽會議中心(台北市復興北路 369 號 7 樓)
- ✚ 課程目的：透過講授 TRM 四大模組及分組練習，以促進單位成員間的有效溝通及團隊合作。
- ✚ 報名方式：即日起逕至醫策會網站報名，報名費用每人 3,000 元
(<http://jctlearning.jct.org.tw/index.php>) 額滿將提前截止報名。
- ✚ 本課程全程參與者提供醫策會醫療品質學院中階課程 6 學分、醫策會教育訓練時數及公務人員繼續教育時數各 6 小時，並適用「全民健康保險醫院總額品質保證保留款實施方案」，請攜帶身分證辦理刷到及刷退。

<議程以活動當日公告為主>

時間		主題	講師
08:40~09:00	20	報到	
09:00~09:10	10	致詞	醫策會
09:10~10:00	50	TRM 之發展與運用	黃嘉立專員 ¹
10:00~10:10	10	Break	
10:10~11:40	90	Team Structure 團隊形成 模組一：Leadership 領導	黃昭硯醫師 ²
11:40~12:50	70	午餐	
12:50~13:40	50	模組二：Situation Monitoring 狀況監測	黃昭硯醫師
13:40~14:30	50	模組三：Mutual Support 互助合作	楊子孟醫師 ³
14:30~14:40	10	Break	
14:40~16:10	90	模組四：Communication 有效溝通	楊子孟醫師
16:10~16:40	30	TRM 模組運用於實務之案例分享	
16:40~17:00	20	總結-模組整合及應用及交流時段	
17:00~		賦歸	

➤ 課程講師及助教：

- 黃嘉立¹ 醫院評鑑暨醫療品質策進會品質組專員
- 黃昭硯² 中山醫學大學附設醫院急診醫學部主治醫師、醫教部教學型主治醫師
- 楊子孟³ 輔仁大學附設醫院急診重症醫學部主治醫師
- 黃千芳 醫院評鑑暨醫療品質策進會品質組專員



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 2020 年醫療團隊資源管理(TRM)基礎課程

- 課程日期：2020 年 7 月 17 日(星期五) 08:40-17:00
- 課程地點：光鹽會議中心(台北市復興北路 369 號 7 樓，保富通商大樓 7 樓)
- 場地聯絡電話：02-2545-9708 ext.17

◎ 光鹽會議中心-交通指南指引 ◎

捷運文湖線

搭乘捷運文湖線至「**中山國中**」站，出站後左轉往民權東路方向過復興北路的馬路，即可到達。(步行時間約 3 分鐘左右，陶板屋旁即為大樓入口。)



公車動線

民權復興路口-敦化幹線、214、214 直、225、225 區、49、617、688、
內科通勤專車 18、棕 1、紅 29、紅 31、紅 50

自行開車(附近停車場資訊，非特約停車場)

1. 中興嘟嘟房 台北市中山區復興北路 456 號
2. 榮星公園地下停車場 台北市中山區五常街 9 號
3. 榮星新城停車場 台北市中山區民權東路三段 12 號
4. 民有市場地下停車場 台北市松山區民權東路三段 140 巷 15 號 B1-B4
5. 民權停車場 台北市松山區復興北路 427 巷 25 號

