



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
Joint Commission of Taiwan

台灣臨床成效指標(TCPI) 運用病人流、照護流、管理流工作坊議程

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

目的：1.提供部門主管品質管理之實務課程，以病人流的管理觀點，讓所管理的單位能在對的時間、對的地點提供對的照護。

2.建立臨床科部具系統性及整體性之品質管理架構，提升管理效能，成為醫療品質專業領導者。

日期：第一梯 10月30日及12月04日
第二梯 11月06日及12月11日

地點：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 6樓 601 會議室

對象：本次主題以急診、手術照護及加護病房重症照護為主題，歡迎臨床科部、品管中心主管及實際參與指標運用者，踴躍報名參加。

費用：TCPI 機優惠 5000 元/人，非 TCPI 機構 8000 元/人

✚ 第一天議程

時間	間隔	主題	講師
09:40-09:55	15	報到	
09:55-10:00	5	致詞	
10:00-10:50	50	病人流、照護流、管理流之指標概念及運用	廖熏香 副執行長
10:50-11:00	10	休息	
11:00-11:30	30	指標在品質管理扮演的角色與功能- 數據收集的目的及來源	吳詩圓 專員
11:30-12:00	30	聰明用指標-品質管理醫院實務分享	吳杰亮 主任
12:00-13:00	60	午餐	
13:00-14:00	60	管理者必備管制圖判讀、資料分析概念及 如何用數據輕鬆管理	莊旺川 主任
14:00-14:10	10	休息	
14:10-14:40	30	病人流、照護流、管理流案例介紹及設計重點	廖熏香 副執行長
14:40-15:40	60	建立品質管理的基礎- 以 flow 概念建立主題式品質管理指標	吳杰亮 主任 吳詩圓 專員
15:40-16:40	60	報告與回饋 1	吳杰亮 主任 廖熏香 副執行長
16:40-17:00	20	【回家作業說明】以多維度概念用數據深化品質管理	吳杰亮 主任
17:00		賦歸	



第二天議程

時間	間隔	主題	講師
09:50-10:00	10	報 到	
10:00-10:10	10	前次課程重點回顧	莊旺川 主任
10:10-11:00	50	談病人流管理如何導入臨床作業中- 高榮急診案例分享	莊旺川 主任
11:00-11:10	10	休 息	
11:10-12:00	50	管理者如何處理 flow 的高峰與低谷	吳杰亮 主任
12:00-12:40	40	午 餐	
12:40-13:40	60	(各組回家作業)報告與回饋 2	吳杰亮 主任 莊旺川 主任
13:40-14:40	60	數據解讀後，品質管理的科學與藝術- 1.如何運用數據在委員會中協助臨床解決問題 2.管理與溝通的藝術	吳杰亮 主任
14:40-14:50	10	休 息	
14:50-15:50	60	成為有魅力的醫療品質專業領導者-以急重症指標為例模擬 在委員會報告	吳杰亮 主任 吳詩圓 專員
15:50-16:50	60	報告與回饋 3	吳杰亮 主任 廖熏香 副執行長
16:50-17:10	20	課後成果如何於院內推行 與綜合討論	吳杰亮 主任 廖熏香 副執行長
17:10		賦 歸	

交通資訊：

- 地址：新北市板橋區三民路二段 31 號 6 樓 601 會議室
- 捷運板南線
 - ◆ 龍山寺捷運站 1 號出口：至捷運龍山寺站公車站，轉搭 265、705、234 公車至埔墘派出所站，直走至三民路左轉，步行 1-2 分鐘則可抵達本會。
 - ◆ 板橋捷運站 2 號出口：至板橋公車站搭乘往台北方向 265、705、234 公車至埔墘站，直走至三民路右轉，則可見家樂福位於右側。

