

109 年地區醫院病安通報及異常事件管理課程

指導單位：衛生福利部

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

協辦單位：新北市立聯合醫院、國軍高雄總醫院

課程目標：推廣病人安全通報的價值及正向通報文化的重要性，並提升異常事件管理及分析能力。

活動日期：

📖 北部場—109 年 10 月 20 日 (二)

新北市立聯合醫院(三重院區)急重症大樓 10 樓國際會議廳(新北市三重區新北大道一段 3 號)

📖 南部場—109 年 10 月 23 日 (五)

國軍高雄總醫院 醫療大樓 3 樓電化教室(高雄市苓雅區中正一路 2 號)

參加對象：臨床人員、單位主管、負責院內病人安全通報事宜之相關人員。

學分認證：本課程提供醫策會教育訓練時數 3.5 小時及公務人員終身學習時數 3 小時，本課程適用「全民健康保險醫院總額品質保證保留款實施方案」。請攜帶身分證刷到及刷退。

議程：

<議程以活動當日公告為主>

| 時間 | | 主題 | 北部場講師 | 南部場講師 |
|-------------|----|--|-----------------------|----------------------------|
| 13:00~13:20 | 20 | 報到 | | |
| 13:20~13:30 | 10 | 致詞 | 醫策會 | |
| 13:30~14:20 | 50 | 營造正向的通報文化，瞭解通報價值 (何謂病安通報、院內通報文化形塑、 通報資料管理與分析) | 林口長庚紀念 醫院 賀倫惠主任 | 寶建醫療社團 法人寶建醫院 趙正芬副院長 |
| 14:20~14:50 | 30 | 異常事件通報疑義解析 | 醫策會 石滇瑩 專案副管理師 | 醫策會 陳亭臻組員 |
| 14:50~15:20 | 30 | 【機構分享】 運用 TPR 軟體通報異常事件分享 (鼓勵通報策略、運用 TPR 軟體管理 院內病安事件、報表分析與應用、如 何啟動院內改善機制) | 主持人： 賀倫惠主任 | 主持人： 趙正芬副院長 |
| 15:20~15:30 | 10 | 中場休息 | | |
| 15:30~16:00 | 30 | 【機構分享】 經由通報資料促成系統改變 | 主持人： 賀倫惠主任 | 主持人： 趙正芬副院長 |
| 16:00~16:50 | 50 | 異常事件通報管理- RCA 根本原因分析介紹 | 林口長庚紀念 醫院 賀倫惠主任 | 寶建醫療社團 法人寶建醫院 趙正芬副院長 |
| 16:50~17:10 | 20 | 綜合討論 | 全體講師 | |
| 17:10 | | 賦歸 | | |

*響應環保：無提供紙杯，請自備環保杯與會

*本活動以身分證刷到與刷退，以利完成學分申請紀錄。

*交通方式：本課程為免費課程，會場無提供停車優惠，請多利用大眾交通工具。交通方式可至報名網站
(<http://attend.jct.org.tw/>)課前相關資料查詢。

*醫策會上課時數查詢與下載：請於課程結束 2 週後上網醫策會 <http://goo.gl/c59SS>，不另提供紙本證明。

*簡報檔案：若講師同意授權公開，將於活動結束 2 週後置於「台灣病人安全資訊網」

(<http://www.patientsafety.mohw.gov.tw>) 提供下載，如有引用，敬請尊重智慧財產權並註明資料來源。

交通資訊

活動課程：【北部場】109年地區醫院病安通報及異常事件管理課程

★ 時間：109年10月20日（星期二）

★ 電話：02-29829111

★ 地點：新北市立聯合醫院(三重院區) 急重症大樓 10樓國際會議廳
(新北市三重區新北大道一段3號)

★ 資料來源：<https://reurl.cc/Q344EM>



公共運輸

● 公車

新北市立聯合醫院三重院區站：520,617, 618, 641

聯營民營公車：捷運菜寮站或中山藝術公園站，14, 62, 111（假日）

, 227, 264, 292, 616, 636, 638, 639, 662, 801, 803, 820, 857, 1209, 1601,
忠孝幹線

● 客運

指南客運：1501(泰山—動物園)

三重客運：857(板橋—淡海)、1209(北門—公西)

● 捷運

可搭乘捷運「中和新蘆線」菜寮站3號出口

交通資訊

活動課程：【南部場】109 年地區醫院病安通報及異常事件管理課程

★ 時間：109 年 10 月 23 日（星期五）

★ 電話：07-7496751

★ 地點：國軍高雄總醫院醫療大樓 3 樓電化教室(高雄市苓雅區中正一路 2 號)

★ 資料來源：<https://reurl.cc/5q8EY6>



公共運輸

- 高雄市公車（查詢電話：07-7496747）
 - 國軍高雄總醫院（中正一路）：248、五福幹線
 - 國軍高雄總醫院（建軍路）：紅 28、53、73、建國幹線
 - 衛武營：52、70
- 高雄客運（查詢電話：0800-337-337）
 - 高雄 - 林園線：100、102
 - 高雄 - 屏東線：706
 - 國光客運
 - 屏東 - 台南線
- 高雄捷運(橘線)
 - 衛武營站(O10)：
 - 1 號出口：手扶梯往上。
 - 4 號出口：手扶梯往下，並設有無障礙坡道與電梯。