



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

2020 年 Resilience 工作坊(南部場)

- ✦ 主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
- ✦ 課程目的：協助機構了解如何建立機制以提升員工調適能力，並強化個人辨識、預防及因應壓力產生耗竭之能力，以及了解系統面臨非預期突發狀況時之應變。
- ✦ 課程時間：(南部場)2020 年 9 月 30 日
- ✦ 課程地點：(南部場)蓮潭國際會館103 會議室
- ✦ 建議對象：醫療人員、單位主管或對 Resilience 有興趣的同仁。
- ✦ 課程費用：原價每人 3,500 元，優惠方式共 2 種，請擇一：
 - 優惠方式 1-鼓勵醫院組隊報名(每隊上限 3 人)，給予團體優惠價 10,000 元。
 - 優惠方式 2-今年度完成報名全院版病安文化(PSC)調查之機構，享 75 折優惠，一家機構限 1 人。
- ✦ 本課程全程參與者提供醫策會醫療品質學院中階課程 6 學分、醫策會教育訓練時數及公務人員繼續教育時數各 6 小時，並適用「全民健康保險醫院總額品質保證保留款實施方案」，請攜帶身分證辦理刷到及刷退。

議程

<議程以活動當日公告為主>

時間	課程內容	講師
09:10-09:25	15 報到	
09:25-09:30	5 致詞	醫策會
09:30-11:00	90 利用 Joy in Work 概念，說明如何建立機制鼓勵員工	奇美醫院 林宏榮副院長
11:00-11:10	10 休息時間	
11:10-12:10	60 什麼是 Resilience(I)：從個人、單位到組織三層面介紹及自我評估練習	醫策會 廖熏香副執行長
12:10-13:00	50 午餐	
13:00-14:00	60 什麼是 Resilience(II)：從個人、單位到組織三層面介紹及自我評估練習	醫策會 廖熏香副執行長
14:00-14:50	50 個人層面：分享如何將正念運用於醫療工作上及對於 Resilience 的影響	林口長庚醫院 胡美連專科護理師
14:50-15:00	10 休息時間	
15:00-16:30	90 機構層面：系統性的 Resilience-以 COVID-19 為例	屏東科技大學 黃育信助理教授
16:30-16:40	10 回家作業：持續的個人練習以提升個人 Resilience	醫策會
16:40~	賦歸~	

備註：

- (1)為配合行政院環保署「紙杯減量政策」，現場僅提供桶裝茶水，請自備環保杯。
- (2)請遵守「防疫新生活運動」之指引並確實執行，無法維持社交距離時，應戴口罩；發燒者或有呼吸道症狀者，應避免參與活動。
- (3)課程聯絡資訊：TEL: 02-8964-3000*3031 溫小姐；E-mail:PSC@jct.org.tw



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 2020 年 Resilience 工作坊(南部場)

- ✚ 主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
- ✚ 上課日期：9 月 30 日(星期三)
- ✚ 課程地點：高雄蓮潭國際會館 103 會議室（高雄市左營區崇德路 801 號）
- ✚ 場地聯絡電話：02-8964-3000

◎ 蓮潭國際會館 交通指南指引 ◎



- ◆ 高鐵&台鐵：往四號出口，沿高鐵路步行穿越原生植物園，約 15 分鐘。
- ◆ 捷運：捷運紅線至生態園區站，搭乘紅 51 線接駁車至會館。
- ◆ 開車：
 - 高速公路：中山高與南二高南下-接國道 10 號鼎金系統交流道->中華路交流道下接翠華路->左轉崇德路
 - 高雄市區：1.北上：博愛三路->左轉崇德路
 - 2.南下：一號省道（民族一路）->右轉大中二路->左轉博愛三路->右轉崇德路



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 2020 年 Resilience 工作坊(北部場)

- ✦ 主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
- ✦ 課程目的：協助機構了解如何建立機制以提升員工調適能力，並強化個人辨識、預防及因應壓力產生耗竭之能力，以及了解系統面臨非預期突發狀況時之應變。
- ✦ 課程時間：(北部場)2020 年 10 月 5 日
- ✦ 課程地點：(北部場)醫策會 601 會議室
- ✦ 建議對象：醫療人員、單位主管或對 Resilience 有興趣的同仁。
- ✦ 課程費用：原價每人 3,500 元，優惠方式共 2 種，請擇一：
 - 優惠方式 1-鼓勵醫院組隊報名(每隊上限 3 人)，給予團體優惠價 10,000 元。
 - 優惠方式 2-今年度完成報名全院版病安文化(PSC)調查之機構，享 75 折優惠，一家機構限 1 人。
- ✦ 本課程全程參與者提供醫策會醫療品質學院中階課程 6 學分、醫策會教育訓練時數及公務人員繼續教育時數各 6 小時，並適用「全民健康保險醫院總額品質保證保留款實施方案」，請攜帶身分證辦理刷到及刷退。

議程

<議程以活動當日公告為主>

時間	課程內容	講師
08:50-09:05	15 報到	
09:05-09:10	5 致詞	醫策會
09:10-11:10	120 什麼是 Resilience：從個人、單位到組織三層面介紹及自我評估練習	醫策會 廖熏香副執行長
11:10-11:20	10 休息時間	
11:20-12:10	50 個人層面：分享如何將正念運用於醫療工作上及對於 Resilience 的影響	林口長庚醫院 胡美連專科護理師
12:10-13:00	50 午餐	
13:00-14:30	90 利用 Joy in Work 概念，說明如何建立機制鼓勵員工	奇美醫院 林宏榮副院長
14:30-14:40	10 休息時間	
14:40-16:10	90 機構層面：系統性的 Resilience-以 COVID-19 為例	屏東科技大學 黃育信助理教授
16:10-16:20	10 回家作業：持續的個人練習以提升個人 Resilience	醫策會
16:20~	賦歸~	

備註：

- (1)為配合行政院環保署「紙杯減量政策」，現場僅提供桶裝茶水，請自備環保杯。
- (2)請遵守「防疫新生活運動」之指引並確實執行，無法維持社交距離時，應戴口罩；發燒者或有呼吸道症狀者，應避免參與活動。
- (3)課程聯絡資訊：TEL: 02-8964-3000*3031 溫小姐；E-mail:PSC@jct.org.tw



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 2020 年 Resilience 工作坊(北部場)

- ✚ 主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
- ✚ 上課日期：10 月 5 日(星期一)
- ✚ 課程地點：醫策會 6 樓 601 會議室(220 新北市板橋區三民路二段 33 號 6 樓)
- ✚ 場地聯絡電話：02-8964-3000

◎ 醫策會 交通指南指引 ◎

捷運板南線

- 龍山寺捷運站 1 號出口
至捷運龍山寺站公車站，轉搭 265、705、234 公車至埔墘派出所站，直走至三民路左轉，步行 1-2 分鐘則可抵達本會。本會位於潤泰大樓 5 樓（與家樂福為同棟大樓）。
- 板橋捷運站 2 號出口
至板橋公車站搭乘往台北方向 265、705、234 公車至埔墘站，直走至三民路右轉，則可見家樂福位於右側。
- 江子翠捷運站 3 號出口
至江翠國中搭乘 1073、231 公車至埔乾站（三民路上），因該站公車班次較少，建議由龍山寺、板橋捷運站轉搭公車，或是搭乘計程車至本會。



公車動線 - 265、705、234 公車

從台北前來，請於埔乾派出所站(中山路)下車。

從板橋前來，請於埔乾站(中山路)下車。

🚲 YouBike

可自捷運站「江子翠 3 號出口」騎乘 YouBike 至「潤泰社區」。

本會位於潤泰大樓 5 樓
(與家樂福為同棟大樓)。

