



病人安全事件調查與分析二日(台南場)

- ✦ 主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
- ✦ 課程日期：2020年11月3日及11月4日
- ✦ 課程地點：奇美醫院第五醫療大樓五樓 **552會議室**(台南市永康區中華路901號)
- ✦ 課程目的：提升醫療機構內人員對病安事件資料蒐集與分析調查能力、強化結構性人為因素分析技巧以及增強根本原因判定邏輯思考。
- ✦ 建議對象：需要參與或負責院內事件分析之人員、單位主管、品管中心同仁。
- ✦ 課程費用：本課程每人報名費用8,000元，即可免費參與今年度「健康照護聯合學術研討會」；今年度完成報名病安文化(PSC)調查之機構，再提供每機構一名85折優惠，報名時請使用公文內所提供之專屬抵用券。
- ✦ 本課程全程參與者提供醫策會醫療品質學院中階課程12學分(可認列品質學院中階課程必修RCA之6學分)、醫策會教育訓練時數及公務人員繼續教育時數各12小時，並適用「全民健康保險醫院總額品質保證保留款實施方案」，請攜帶身分證辦理刷到及刷退。

【課程表-第一日】基礎概念與事件調查

【議程若有異動以活動當日公告為主】

時間	分鐘	主 題	講 師
08:50-09:00	10	報 到	
09:00-09:10	10	致 詞	醫策會
09:10-10:00	50	人因與病安之間的連結	中原大學 蕭育霖助理教授
10:00-10:10	10	休 息	
10:10-11:00	50	事件調查與問題釐清	國家運輸安全調查委員會 王興中航空首席調查官
11:00-12:00	60	分組練習及交流 I： 事件調查的準備與資料收集	國家運輸安全調查委員會 王興中航空首席調查官 醫策會羅聿廷專員
12:00-13:00	60	午 餐	
13:00-13:50	50	分組練習及交流 II： 調查訪談技巧練習	國家運輸安全調查委員會 王興中航空首席調查官 醫策會羅聿廷專員
13:50-14:40	50	人為因素分析和架構	醫策會廖熏香副執行長
14:40-14:50	10	休 息	
14:50-16:30	100	分組練習及交流 III：失效點分類	醫策會 廖熏香副執行長 醫策會羅聿廷專員
16:30-16:40	10	總 結	醫策會
~歸 賦~			

【課程表-第二日】 失效點分析與發展改善策略

時間	分鐘	主 題	講 師
09:00-09:10	10	報 到	
09:10-10:10	60	失效點分析	義大醫院 謝文祥副部長
10:10-10:20	10	休息	
10:20-11:50	90	分組練習及交流 I (進行失效點確認與根本連結)	義大醫院 謝文祥副部長 醫策會羅聿廷專員
11:50-12:40	50	午餐	
12:40-13:40	60	人因(Human factors)概念與應用	高雄科技大學蘇國璋教授/ 醫策會廖熏香副執行長
13:40-14:40	60	發展改善行動策略	
14:40-14:50	10	休息	
14:50-16:20	90	分組練習及交流 II (擬定行動改善方案)	高雄科技大學蘇國璋教授/ 醫策會廖熏香副執行長
16:20-16:30	10	總結	醫策會
		~歸 賦~	

備註：

- (1)為配合行政院環保署「紙杯減量政策」，現場僅提供桶裝茶水，請自備環保杯。
- (2)請遵守「防疫新生活運動」之指引並確實執行，無法維持社交距離時，應戴口罩；發燒者或有呼吸道症狀者，應避免參與活動。
- (3)課程聯絡資訊： TEL: 02-8964-3000*3031 溫小姐；E-mail:PSC@jct.org.tw



病人安全事件調查與分析二日(台南場)

附件

- 主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
- 課程日期：2020年11月3日及11月4日
- 課程地點：奇美醫院第五醫療大樓五樓 **552 會議室**(台南市永康區中華路 901 號)
- 場地聯絡電話：02-8964-3000

奇美醫療財團法人奇美醫院-交通資訊

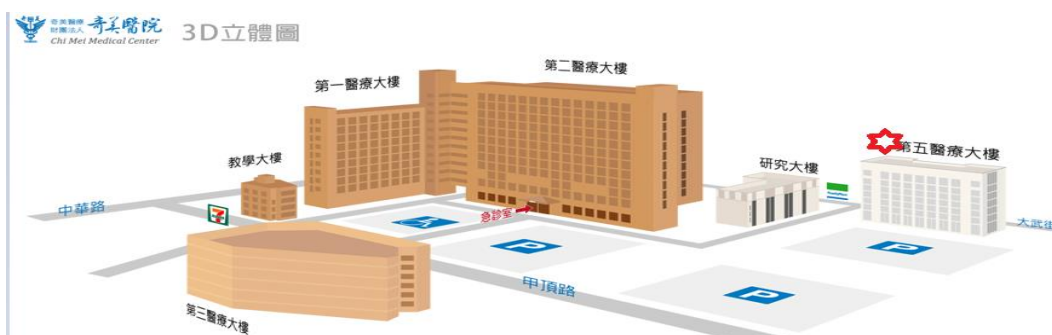
院址

台南市永康區中華路 901 號



工作坊場地

奇美醫院第五醫療大樓-**552會議室**



➤ 詳細到院交通資訊: http://www.chimei.org.tw/newindex/map/cmh_map_1.html



病人安全事件調查與分析二日(台北場)

- ✦ 主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
- ✦ 課程日期：2020年12月8日及12月9日
- ✦ 課程地點：IEAT 會議中心 9F 第一教室(10414 台北市中山區松江路 350 號 9F 第一教室)
- ✦ 課程目的：提升醫療機構內人員對病安事件資料蒐集與分析調查能力、強化結構性人為因素分析技巧以及增強根本原因判定邏輯思考。
- ✦ 建議對象：需要參與或負責院內事件分析之人員、單位主管、品管中心同仁。
- ✦ 課程費用：本課程每人報名費用 8,000 元，即可免費參與今年度「健康照護聯合學術研討會」；今年度完成報名病安文化(PSC)調查之機構，再提供每機構一名 85 折優惠，報名時請使用公文內所提供之專屬抵用券。
- ✦ 本課程全程參與者提供醫策會醫療品質學院中階課程 12 學分(可認列品質學院中階課程必修 RCA 之 6 學分、醫策會教育訓練時數及公務人員繼續教育時數各 12 小時，並適用「全民健康保險醫院總額品質保證保留款實施方案」，請攜帶身分證辦理刷到及刷退。

【課程表-第一日】基礎概念與事件調查

【議程若有異動以活動當日公告為主】

時間	分鐘	主 題	講 師
08:50-09:05	15	報 到	
09:05-09:10	5	致 詞	醫策會
09:10-10:00	50	人因與病安之間的連結	台科大 林承哲副教授
10:00-10:10	10	休息	
10:10-11:00	50	事件調查與問題釐清	國家運輸安全調查委員會 王興中航空首席調查官
11:00-12:00	60	分組練習及交流 I： 事件調查的準備與資料收集	國家運輸安全調查委員會 王興中航空首席調查官 醫策會石滇蓁專案副管理師
12:00-13:00	60	午餐	
13:00-13:50	50	分組練習及交流 II： 調查訪談技巧練習	國家運輸安全調查委員會 王興中航空首席調查官 醫策會石滇蓁專案副管理師
13:50-14:40	50	人為因素分析和架構	醫策會廖熏香副執行長
14:40-14:50	10	休息	
14:50-16:30	100	分組練習及交流 III：失效點分類	醫策會廖熏香副執行長 醫策會石滇蓁專案副管理師
16:30-16:40	10	總 結	醫策會
~歸 賦~			

【課程表-第二日】 失效點分析與發展改善策略

時間	分鐘	主 題	講 師
09:00-09:10	10	報 到	
09:10-10:10	60	失效點分析	義大醫院 謝文祥副部長
10:10-10:20	10	休 息	
10:20-11:50	90	分組練習及交流 I (進行失效點確認與根本連結)	義大醫院 謝文祥副部長 醫策會吳詩圓專員
11:50-12:40	50	午 餐	
12:40-13:40	60	人因(Human factors)概念與應用	台科大林承哲副教授/ 醫策會廖熏香副執行長
13:40-14:40	60	發展改善行動策略	
14:40-14:50	10	休 息	
14:50-16:20	90	分組練習及交流 II (擬定行動改善方案)	台科大林承哲副教授/ 醫策會廖熏香副執行長
16:20-16:30	10	總 結	醫 策 會
~ 歸 賦 ~			

備註：

- (1)為配合行政院環保署「紙杯減量政策」，現場僅提供桶裝茶水，請自備環保杯。
- (2)請遵守「防疫新生活運動」之指引並確實執行，無法維持社交距離時，應戴口罩；發燒者或有呼吸道症狀者，應避免參與活動。
- (3)課程聯絡資訊： TEL: 02-8964-3000*3031 溫小姐；E-mail:PSC@jct.org.tw



病人安全事件調查與分析二日(台北場)

- 主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
- 課程日期：2020年12月8日及12月9日
- 課程地點：IEAT 會議中心 9F 第一教室(10414 台北市中山區松江路 350 號)
- 場地聯絡電話：(02)2581-3521#259

◎IEAT 會議中心 9F 第 1 教室-交通指南指引◎

- 地址：台北市中山區松江路350號9F，近捷運行天宮站4號出口
- 捷運：
中和新蘆線，站名：「行天宮站」，由4號出口出站後左轉，步行約2分鐘即可到達。
- 公車：
站名：民權松江路口（行天宮）
松江路：26、41、49、63、72、105、109、113、203、214、222、225、226、279、280、290、松江－新生線、三重客運（長庚大學~行天宮）
民權東路：5、33、41、49、63、214、225、285、505、527、612、617、642、801、敦化線 公車動線 - 265、705、234公車

