財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

109 年醫療品質學院中階課程
根本原因分析 RCA 實作訓練

- 主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
- 協辦單位：臺中榮民總醫院
- 課程日期：北部場：109/12/16(三)；中部場：109/12/22(二)
- 課程地點：北部場-醫策會 6 樓 601 會議室(新北市板橋區三民路 2 段 33 號 6 樓)
  中部場-臺中榮民總醫院研究大樓 2 樓第三會場(台中市西屯區台灣大道四段 1650 號)
- 參與對象：需要參與或負責院內 RCA 事件分析之人員、單位主管、品管中心同仁。
- 上課人數：每場次 42 人
- 課程費用：每人 3000 元
- 學分：此課程為醫策會醫療品質學院中階必修課程，全程參與者提供中階課程 6 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」

時段	分鐘	主題	講師
08:45~09:00	15	報到	
09:00~09:30	30	異常事件分析基本概念	國家運輸安全調查委員會 王興中航空首席調查官
09:30~10:00	30	RCA 事件調查	
10:00~10:40	40	問題事件收集分組討論	國家運輸安全調查委員會 王興中航空首席調查官 醫策會 陳嘉珮主任
10:40~10:50	10	休息	
10:50~11:20	30	訪談技巧運用	國家運輸安全調查委員會 王興中航空首席調查官
11:20~12:00	40	訪談技巧討論與演練	
12:00~13:00	60	午餐	
13:00~13:30	30	失效確認	醫策會 陳嘉珮主任
13:30~14:10	40	案例討論及演練	國家運輸安全調查委員會 王興中航空首席調查官
14:10~14:40	30	近端原因與根本原因確認	
14:40~15:20	40	原因分析分組討論	國家運輸安全調查委員會 王興中航空首席調查官 醫策會 陳嘉珮主任
15:20~15:35	15	休息	
15:35~16:05	30	尋找解決方案與確認成效	醫策會 陳嘉珮主任
16:05~16:45	40	分組討論	國家運輸安全調查委員會 王興中航空首席調查官 醫策會 陳嘉珮主任
16:45~16:55	10	總結	國家運輸安全調查委員會 王興中航空首席調查官
16:55 ~	~ 賦歸 ~		

✧ 議程若有異動以活動當日公告為主

新北市板橋區三民路二段31號5樓
5F., No.31, Sec. 2, Sanmin Rd., Banqiao Dist.,
New Taipei City 22069, Taiwan (R.O.C.)

交通路線圖

【北部場-醫策會6樓601會議室】

- 捷運板南線
- 龍山寺捷運站 1 號出口

  至捷運龍山寺站公車站，轉搭 265、705、234 公車至埔墘派出所站，直走至三民路左轉，步行 1-2 分鐘則可抵達本會。本會位於潤泰大樓 5 樓（與家樂福為同棟大樓）。
- 板橋捷運站 2 號出口

  至板橋公車站搭乘往台北方向 265、705、234 公車至埔墘站，直走至三民路右轉，則可見家樂福位於右側。
- 江子翠捷運站 3 號出口

  至江翠國中搭乘 1073、231 公車至埔乾站（三民路上），因該站公車班次較少，建議由龍山寺、板橋捷運站轉搭公車，或是搭乘計程車至本會。
- 公車動線 - 265、705、234公車
- 從台北前來，請於埔乾派出所站(中山路)下車
- 從板橋前來，請於埔乾站(中山路)下車。

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
Joint Commission of Taiwan

【中部場-臺中榮民總醫院研究大樓2樓第三會場】

■ 開車

國道一號(中山高) ===>中港交流道下(往沙鹿方向)--> １２號省道(臺灣大道)-->臺中榮總

國道三號(中二高) ===>龍井交流道下(往台中方向)--> １２號省道(臺灣大道)-->臺中榮總

開車到臺中榮總之便捷交通網

■ 客運

台中火車站下車

1. 台中客運 60 號【臺中榮總-大智公園】、88 號【新民高中-沙鹿】、106 號【台中車 站-監理所】及 147 號【台中車站-大肚火車站】
2. 巨業客運【大甲-鹿寮-台中】、【清水-梧棲-台中】
3. 統聯客運-台中市捷運公車 75 號【臺中榮總-勤益科大】、83 號【沙鹿-新民高中】
4. 台中市優化公車-【台中車站-靜宜大學】300-308 號 榮總/東海大學站

沙鹿火車站下車：

可搭巨業客運往台中市區的公車，【大甲-鹿寮-台中】、【清水-梧棲-台中】。

公共汽車：在豐原、東勢可搭豐原客運 63 號【豐原 - 逢甲大學 - 臺中榮總】。