



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會  
Joint Commission of Taiwan

109 年醫療品質學院中階課程  
創新設計工作坊

- ✚ 課程目的：本次工作坊以設計思考 Design Thinking 的概念，找出臨床作業流程實際的需求，邀請各醫療機構中參與醫療品質或病人安全事件改善專案的相關人員，帶著您手中待解決或突破的問題，透過設計思考的步驟，突破思考過程所遇瓶頸，共同腦力激盪，帶您尋找出解決問題的創意解答。
- ✚ 活動地點：醫策會 6 樓 601 會議室(新北市板橋區三民路二段 33 號 6 樓)
- ✚ 活動時間：109 年 12 月 14 日(星期一)
- ✚ 參與對象及條件：
  - (1) 各醫療院所品管相關人員或欲參與品質改善專案之相關人員，建議機構可組隊參與。
  - (2) 於醫策會官網完成報名及繳費後，請於 12/4 前回傳課前調查至 edu@jct.org.tw，課程當天採分組方式進行。
- ✚ 參與人數：工作坊形式，以 42 人為限，額滿為止。
- ✚ 課程費用：每人 3000 元

時間		主題		講師
08:45~09:00	15	報到		
09:00~10:00	60	設計思考簡介/使用者中心練習		楊佳翰副教授 <sup>1</sup>
10:00~10:10	10	Break		
10:10~11:20	70	設計思考快速體驗		楊佳翰副教授
11:20~12:00	40	同理心體察	場域情境定義與使用者訪談	楊佳翰副教授
12:00~13:00	60	午餐		
13:00~14:30	90	問題定義		楊佳翰副教授 廖熏香副執行長 <sup>2</sup>
14:30~14:45	15	Break		
14:45~15:20	35	創意發想		楊佳翰副教授 廖熏香副執行長
15:20~15:50	30	故事版原型製作		
15:50~16:10	20	使用者測試	輪桌測試	
16:10~16:30	20		各組分享與討論	
16:30~16:40	10	總結		
16:40~		賦歸		

- 講師服務機構：
  1. 國立成功大學創意產業設計研究所
  2. 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
- ◎ 備註：
  1. 敬備午餐，為響應環保，煩請自備環保杯。
  2. 為配合防疫期間須保持社交距離，與會者額溫需 < 37.5°C，並須全程正確配戴口罩。
  3. 實際議程以當日公告為主。



## 交通方式

### ■ 捷運板南線

#### ▪ 龍山寺捷運站 1 號出口

至捷運龍山寺站公車站，轉搭 265、705、234 公車至埔墘派出所站，直走至三民路左轉，步行 1-2 分鐘則可抵達本會。本會位於潤泰大樓 5 樓(與家樂福為同棟大樓)。

#### ▪ 板橋捷運站 2 號出口

至板橋公車站搭乘往台北方向 265、705、234 公車至埔墘站，直走至三民路右轉，則可見家樂福位於右側

#### ▪ 江子翠捷運站 3 號出口

至江翠國中搭乘 1073、231 公車至埔乾站(三民路上)，因該站公車班次較少，建議由龍山寺、板橋捷運站轉搭公車，或是搭乘計程車至本會。

### ■ 公車動線 - 265、705、234 公車

#### ■ 從台北前來，請於埔乾派出所站(中山路)下車

#### ■ 從板橋前來，請於埔乾站(中山路)下車

