

109 年根本原因分析(RCA)優秀案例分享課程 (北、南部場)

指導單位：衛生福利部

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

協辦單位：臺北市立聯合醫院、臺北市立聯合醫院仁愛院區、高雄醫學大學附設中和紀念醫院

課程目標：為提升醫療機構正確運用 RCA 手法於病安事件分析改善中，今年度透過 RCA 案例徵稿活動，邀請獲選的案例作品辦理分享活動，促進醫界彼此經驗交流與學習。

日期及地點：

📖 北部場—109 年 12 月 1 日 (二)

臺北市立聯合醫院仁愛院區 **檢驗大樓 6 樓 大禮堂** (台北市大安區仁愛路四段 10 號)

📖 南部場—109 年 12 月 4 日 (五)

高雄醫學大學附設中和紀念醫院 **啟川大樓 6 樓 第一講堂** (高雄市三民區自由一路 100 號)

參加對象：針對議程相關主題(如：管路、輸血、醫療照護、藥物、儀器設備事件等)，或對 RCA 手法課程有興趣之醫療人員或部門主管，以及品管或病安人員等。

課程時數：全程參與並完成簽到、簽退核予醫策會教育訓練時數 5.5 小時及公務人員繼續教育時數證明 5 小時，適用「全民健康保險醫院總額品質保證保留款實施方案」。請攜帶身分證辦理刷到、刷退；進出醫療機構入口，請務必出示本議程(電子或紙本)，否則將另行以健保卡過卡進入。

報名方式：以網路報名(<http://attend.jct.org.tw/>)，北部場：11/29(日)止；南部場：12/1(二)止，人數額滿將提前截止報名。

《議程若有變動以活動當日公告為主》

時段	分鐘	主題	講師		
			12/1(二)北部場	12/4(五)南部場	
08:35~09:00	25	報到	醫策會		
09:00~09:05	5	致歡迎詞	醫策會		
09:05~09:55	50	從人因看事件調查分析	醫策會 羅聿廷專員	醫策會 廖熏香副執行長	
09:55~10:25	30	管路 呼吸器管路事件分析	臺北市立關渡醫院- 委託臺北榮民總醫院經營- 黃德慧護理長		
10:25~10:40	15	中場休息			北部場 主持： 鄭之勛 副主任
10:40~11:10	30	儀器 設備	探討病人辨識之 事件分析與改善	新光醫療財團法人 新光吳火獅紀念醫院 楊佩靜督導	
11:10~11:40	30		UPS 供電中斷	彰化基督教醫療財團 法人彰化基督教醫院 許志仁主任	彰化基督教醫療財團 法人彰化基督教醫院 陳榮義課長
11:40~12:00	20	交流討論	上述全體講師		南部場 主持： 趙正芬 副院長
12:00~13:30	90	午餐請自理			

時段	分鐘	主題		講師		
				12/1(二)北部場	12/4(五)南部場	
13:30~14:00	30	醫療 照護 /藥物	4 個月嬰兒發生靜脈注射 滲漏腫脹事件	高雄市立小港醫院 (委託財團法人私立 高雄醫學大學經營) 林雅惠護理長	高雄市立小港醫院 (委託財團法人私立 高雄醫學大學經營) 黃雅慧護理長	北部場 主持： 鄒怡真 主任 ² 石滇莢 專案副 管理師 ⁴ 南部場 主持： 趙正芬 副院長 ³ 石滇莢 專案副 管理師 ⁴
14:00~14:30	30		小兒血液腫瘤病房口服化療 給藥事件分析	財團法人私立高雄醫學大學 附設中和紀念醫院 謝淑娟護理長		
14:30~15:00	30		相似藥品(LASA)給藥事件	佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院 方金戎組長		
15:00~15:15	15	中場休息				
15:15~15:45	30	輸血	運用 RCA 改善領血 事件分析報告	醫療財團法人羅許基金會羅東博愛醫院 張育維組長		3
15:45~16:15	30		輸血不良反應事件分析	童綜合醫療社團法人童綜合醫院 童士真護理長		
16:15~16:35	20	交流討論		上述全體講師		4
16:35-		珍重再見				

活動主持人服務機構：

- 1 台大醫院品質管理中心-副主任
- 2 臺北市立關渡醫院-主任
- 3 寶建醫療社團法人寶建醫院-副院長
- 4 醫策會-專案副管理師

相關注意事項：

- ◇ 本課程免費報名，午餐自理，無提供停車優惠，請多加利用大眾交通工具。
- ◇ 響應環保，無提供紙杯，請自備環保杯與會；活動現場無法飲食。
- ◇ 醫策會上課時數查詢與下載：請於課程結束 2 週後上網醫策會 <http://goo.gl/c59SS>，不另提供紙本證明。
- ◇ 請遵守「防疫新生活運動」之指引並確實執行，無法維持社交距離時，**務必戴口罩**；發燒或有呼吸道症狀者，應避免參加活動。

交通資訊

- ◇ 活動課程：【北部場】109 年根本原因分析(RCA)優秀案例分享課程
- ◇ 時間：109 年 12 月 1 日 (週二)
- ◇ 地點：臺北市立聯合醫院仁愛院區-檢驗大樓 6 樓大禮堂
(臺北市大安區仁愛路四段 10 號)
- ◇ 資料來源：<https://tpech.gov.taipei/mp109151/cp.aspx?n=BB0BB609A6813669>



❖ 搭乘捷運與公車：

站名	公車及捷運	步行距離(分鐘)
忠孝復興站	板南線,文湖線 2 號出口	8
大安站	文湖線,信義線 6 號出口	10
仁愛復興路口站	37, 245, 261, 仁愛幹線, 270, 311, 621, 630, 651, 665	2
仁愛大安路口站	37, 245, 261, 仁愛幹線, 270, 311, 621, 630, 651, 665	1
聯合醫院仁愛院區站 (復興南路)	41,74,204,685,278(回)	4

❖ 周邊停車場資訊：(需另支付費用)



交通資訊

- ◇ 活動課程：【南部場】109 年根本原因分析(RCA)優秀案例分享課程
- ◇ 時間：109 年 12 月 4 日 (週五)
- ◇ 地點：高雄醫學大學附設中和紀念醫院 啟川大樓 6F 第一講堂
(高雄市三民區自由一路 100 號)
- ◇ 資料來源：<http://www.kmuh.org.tw/>
詳細交通資訊請見高醫網頁：首頁/認識高醫/交通指引



❖ 搭高鐵轉捷運

- ◎ 搭至高鐵左營站→出站後步行往捷運 1 號出入口轉乘捷運→於捷運「後驛站」下車走三號出口出站→再步行約 9 分鐘可抵達高醫

❖ 搭捷運

- ◎ 搭乘捷運紅線往南崗山方向，在後驛(高醫大)站下車，轉搭乘公車(紅 29、紅 30)，搭乘至自由一路公車站下車，穿越自由一路，即可到達院區 (步行約 3-5 分鐘)。

❖ 自行開車及收費停車場

- ◎ 民族一路往楠梓方向直走，左轉十全一路後直走，在第三個紅綠燈(肯德基)右轉自由一路，直走到第一個停車場 右轉即能進入第一停車場，或往前右轉行經醫院入口(自由大樓門口)，再往前直走第二停車場。

❖ 搭公車

- ◎ 高雄市公車：28、33、53B、92、紅 29、紅 30
- ◎ 高雄客運：8008、8009、8023、E25、E28、E32、8041A、8040、E08A、H12、H21