



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會  
Joint Commission of Taiwan

醫療品質學院 醫療臨床風險管理課程  
「困難醫病關係管理」工作坊  
(北部場)

- ✚ 課程目的：面對臨床風險，為前端強化醫療人員與病家溝通技巧，降低醫療爭議發生。
- ✚ 日期：110年1月8日(星期五)
- ✚ 地點：醫策會601會議室(新北市板橋區三民路2段33號6樓)
- ✚ 對象：主治醫師、住院醫師、畢業後一般醫學訓練生(PGY)、一線臨床人員
- ✚ 議程：

時間	分鐘	課程內容	講師
12:40-13:00	20	報到	
13:00-13:10	10	致詞	醫策會
13:10-14:00	50	困難醫病互動的風險因子及辨識	臺大醫院 劉政亨醫師
14:00-15:30	90	困難醫病互動的實例(影片)及應對技巧	振興醫院 蔡賢龍醫師
15:30-15:40	10	休息	
15:40-17:00	80	架構化的困難醫病互動管理技巧	振興醫院蔡賢龍醫師 臺大醫院劉政亨醫師 醫策會王郁涵專案管理師 醫策會張靜怡專員
17:00-17:20	20	特殊情境處理及課程總結	臺大醫院 劉政亨醫師
17:20~		~賦歸~	

議程若有異動以活動當日公告為主



**「困難醫病關係管理」工作坊**  
**財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會**  
**6F 會議室交通資訊**

地址：新北市板橋區三民路二段 33 號 6 樓（家樂福樓上，請搭乘「**靠牆**」的電梯上樓）。



- ◆ 搭乘高鐵、火車：
  - 高鐵板橋站（板橋火車站）下車後，至公車總站搭乘 265、705 公車（往台北市方向）至埔墘派出所站下車。
  - 可搭乘計程車（約 150 元）至會場。
- ◆ 搭乘捷運：
  - 搭乘捷運板南線至龍山寺捷運站，轉搭 265、234、705 號公車，至埔墘派出所站下車，往前步行至三民路二段後，左轉即可看見家樂福（本會與家樂福為同棟大樓，會場位於 33 號 6 樓）。
  - 搭乘捷運板南線至江子翠捷運站，轉搭 231、藍 31、1073 公車，至埔墘站下車即可看見家樂福（本會與家樂福為同棟大樓），步行至會場。
- ◆ 鄰近的停車場位置：
  - 家樂福停車場：入口位於三民路二段，非假日每小時停車費 30 元，假日每小時停車費 100 元【若於家樂福購物，滿 300 元可免費停車 1 小時，500 元可免費停車 2 小時，滿 1000 元可免費停車 3 小時】