



110 年醫療品質學院中階課程 品質改善循環 PDCA 視訊教學

- ✦ 課程目的：
 - (1) 熟悉 PDCA 管理循環與常見品管工具
 - (2) 追蹤 PDCA 改善成效
 - (3) 協助輔導醫院醫護及品管人員完成醫療品質改善專案
- ✦ 對象：欲學習運用 PDCA 工具進行品質改善的人員
- ✦ 因應疫情本課程採視訊教學模式，並分為兩部分授課：
【Part I】：基礎理論
【Part II】：案例討論學習，學員須先修過【Part I】
- ✦ 視訊人數上限：42 人，名額有限，額滿為止。
- ✦ 費用：原價 2,500 元/人，為鼓勵機構同仁參與，於本會報名系統以團體報名 3 名(含 3 名)以上，每人報名費特惠價 2,000 元整。報名 3 天內未繳費者，系統將自動取消繳費代碼需重新報名。
- ✦ 時間：每場次 3 小時，共計 6 小時
- ✦ 學分：此課程為醫策會醫療品質學院中階必修課程，學員需全程參與【Part I】及【Part II】兩部份，即可取得醫策會品質學院中階課程時數 6 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- ✦ 報名網址：<http://jctlearning.jct.org.tw/index.php>
- ✦ 議程

【Part I】課程日期：110 年 9 月 15 日(三)上午 08:50-12:05

時間	分鐘	主題	講師
08:30 ~ 08:50	20	學員報到	
08:50~10:00	70	品質概念導入 -品質改善概論 -PDCA 理論介紹	博識企業管理顧問有限公司 楊欽榮副總經理
10:00~10:05	5	Q&A	
10:05 ~ 10:15	10	休息	
10:15 ~ 11:55	100	重點步驟、常用手法	博識企業管理顧問有限公司 楊欽榮副總經理
11:55~12:05	10	Q&A	
12:05~		課程結束	

【Part II】課程日期：110年9月29日(三)上午 08:50-12:10

時間	分鐘	主題	講師
08:30 ~ 08:50	20	學員報到	
08:50~10:30	90	案例討論報告與回饋(一)	博識企業管理顧問有限公司 楊欽榮副總經理
10:30~10:40	10	休息	
10:40 ~ 11:40	60	案例討論報告與回饋(二)	博識企業管理顧問有限公司 楊欽榮副總經理
11:40 ~ 12:00	20	常見問題與迷思	博識企業管理顧問有限公司 楊欽榮副總經理
12:00~12:10	10	Q&A	
12:10~		課程結束	

※注意事項(欲參加本次訓練之學員，請務必詳閱、遵守)

- 一、本會將於課程前一天提供課程視訊連結 (詳細課程連線進行方式，待報名截止後另以 e-mail 通知)
- 二、為維護課程品質，請務必確保您的網路連線暢通，開鏡頭、備麥克風及耳機，需於上午 8 點 50 分前完成報到，逾期不再受理報到。
- 三、第二次課程徵求 10 份 PDCA 案例，請於 9/24 前繳交給主辦單位，安排課程講師輔導討論。
- 四、雲端講義：為響應配合政府推動節能減碳政策，本課程不提供紙本講義，僅於課前 E-mail 電子檔講義下載。
- 五、為尊重智慧財產權，課程報名為一人上課費用，勿一人報名多人上課。本課程版權歸原講師所有，嚴禁翻錄和在任何第三方平台傳播，違者將追究法律責任。
- 六、主辦單位保有開課或更動講師、課程順序之權利，如有變動將以活動當日公告為主。