



110 年醫療品質學院 高階課程 醫療團隊資源管理(TRM)實踐營課程(草案)

- ✱ 課程目的：輔導機構團隊擬定 TRM 推行計畫，協助個人及團隊正向合作風氣建立。
- ✱ 時間：110 年 10 月 5 日(星期二)
- ✱ 建議對象：院內推廣或教學 TRM 相關人員，可組隊參加，建議參與單位(急診、加護病房、手術室、生理檢查中心、檢驗、藥劑...等)
- ✱ **辦理方式：實體或視訊課程 (將視疫情狀況調整)**

第一次課程：

時間		主題
09:00~09:15	15	報到
09:15~09:20	5	TRM 實踐營介紹
09:20~10:20	60	TRM 四大模組複習
10:20~10:30	10	休息
10:30~12:00	90	TRM 導入的機會與挑戰-醫院案例分享
12:00~12:50	50	午餐
12:50~13:50	60	擬定教學計劃
13:50~14:40	50	醫療團隊資源管理推行(I)-推行三階段/評量工具
14:40~15:30	50	醫療團隊資源管理推行(II)-價值收斂法
15:30~15:45	15	休息
15:45~17:15	90	醫療團隊資源管理推行(III)-團隊組成、問題定義、設計導入行動、預期成效、成效評量
17:15~17:25	10	回家功課(變革表單)及下次課程準備
17:25~		~賦歸~

◇ 實際議程以當天公告為主



110 年醫療品質學院 高階課程 醫療團隊資源管理(TRM)實踐營課程(草案)

- ✱ 課程目的：輔導機構團隊擬定 TRM 推行計畫，協助個人及團隊正向合作風氣建立。
- ✱ 時間：110 年 10 月 19 日(星期二)
- ✱ 建議對象：院內推廣或教學 TRM 相關人員，可組隊參加，建議參與單位(急診、加護病房、手術室、生理檢查中心、檢驗、藥劑...等)
- ✱ **辦理方式：實體或視訊課程 (將視疫情狀況調整)**

第二次課程：

時間		主題
09:00~09:15	15	報到
09:15~09:45	30	建立以關懷為本的團隊~TRM 加 resilience
09:45~10:35	50	運用職場彈力提升 TRM 效能經驗分享
10:35~10:45	10	休息
10:45~12:15	90	Mutual support Resilience-relationship 人際支持正向文化建立
		關懷行動：向職場破壞性行為說不
12:15~13:10	55	午餐
13:10~14:55	100	TRM 推行計畫報告(團隊報告)
14:55~15:05	10	休息
15:05~16:05	60	TRM 推行方案-技巧精進 Coaching
16:05~16:55	50	如何訓練團隊合作的知識、技能及態度
16:55~17:10	15	下次課程準備及實地訪視說明
17:15~		~賦歸~

◇ 實際議程以當天公告為主



110 年醫療品質學院 高階課程 醫療團隊資源管理(TRM)實踐營課程(草案)

- ✦ 課程目的：輔導機構團隊擬定 TRM 推行計畫，協助個人及團隊正向合作風氣建立。
- ✦ 時間：110 年 11 月 9 日(星期二)
- ✦ 建議對象：院內推廣或教學 TRM 相關人員，可組隊參加，建議參與單位(急診、加護病房、手術室、生理檢查中心、檢驗、藥劑...等)
- ✦ 辦理方式：實體或視訊課程 (將視疫情狀況調整)

第三次課程：

時間		主題
09:00~09:15	15	報到
09:15~09:45	30	TRM 推行分享
09:40~10:45	60	TRM 的外顯與內化
10:45~10:55	10	休息
10:55~11:10	15	實地訪查結果
11:10~12:20	70	TRM 推行報告(團隊報告)
12:20~13:20	60	午餐
13:20~15:00	100	正念減壓介紹與體驗
15:00~15:10	10	休息
15:10~16:40	90	凝聚眾人之力：創造性問題解決手法-曼陀羅思考法
16:40~16:50	10	下次課程準備
16:50		~賦歸~

◇ 實際議程以當天公告為主



110 年醫療品質學院 高階課程 醫療團隊資源管理(TRM)實踐營課程(草案)

- ✦ 課程目的：輔導機構團隊擬定 TRM 推行計畫，協助個人及團隊正向合作風氣建立。
- ✦ 時間：110 年 12 月 14 日(星期二)
- ✦ 建議對象：院內推廣或教學 TRM 相關人員，可組隊參加，建議參與單位(急診、加護病房、手術室、生理檢查中心、檢驗、藥劑...等)
- ✦ 辦理方式：實體或視訊課程 (將視疫情狀況調整)

第四次課程：

時間		主題
09:00~09:15	15	報到
09:15~10:45	90	疲勞與工作管理
10:45~10:55	10	休息
10:55~12:15	75	TRM 團隊推行成果分享
12:15~13:15	60	午餐
13:15~14:15	60	TRM 文化營造與維持
14:15~14:25	10	休息
14:25~15:55	90	職場彈力(單位之支持作為)
15:55~16:05	10	What is TRM next step? 課程總結
16:05~16:15	10	MVT 頒獎、大合照
16:15~		賦歸

◇ 實際議程以當天公告為主