

# 110 年醫院病人安全年度目標推廣課程

指導單位：衛生福利部

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

課程目標：為推廣「109-110 年度醫療品質及病人安全工作目標」，以營造機構病人安全文化與環境(含調適能力)、醫病間有效溝通以及因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情等主題進行標竿學習，藉由機構經驗分享提升病人安全。

參加對象：醫療相關人員以及部門主管、品管中心人員。

日期及方式：11 月 4 日、11 月 8 日 視訊，報名完成後將於課前另行 email 視訊網址予學員

學分認證：全程參與並於 google 表單完成簽到、簽退及滿意度問卷者，核予醫策會教育訓練時數 4 小時及公務人員繼續教育時數證明 4 小時，適用「全民健康保險醫院總額品質保證保留款實施方案」。本課程將申請西醫師及護理人員繼續教育積分，學分以本會報名網頁公告為準。

報名方式：10 月 27 日前完成網路報名 (<http://attend.jct.org.tw/>)，人數額滿將提前截止。

※ 備註：

1. 請於課程結束 2 週後至醫策會官網 <http://goo.gl/c59SS> 下載上課時數證明，不提供紙本證明。
2. 為尊重講師著作財產權及上課品質，請勿於程中照相、錄影音 為尊重講師著作財產權及上課品質，請勿於程中照相、錄影音。

## 11 月 4 日

<議程以活動當日公告為主>

時段	分鐘	主題		講師
13:00-13:25	25	報到/開放視訊連線		
13:25-13:30	5	致歡迎詞		醫策會
13:30-13:50	20	109~110 年度醫院病安目標重點說明		醫策會 陳嘉珮主任
13:50-14:10	20	病安文化 與 調適能力	Patient Safety Leadership WalkRounds	醫策會 葉恩惠專員
14:10-14:30	20		為病人發聲，讓美好發生:建立主動預應式的促進病人安全提案機制	台大醫院 陳世英主任
14:30-14:50	20		臨床急症之風險偵測、緊急處置與因應	
14:50-15:10	20		運用 Resilience 於醫療工作場域	台南市立醫院 胡慧芳主任
15:10-15:20	10	綜合討論		陳嘉珮主任、葉恩惠專員、 陳世英主任、胡慧芳主任
15:20-15:30	10	休息		
15:30-15:50	20	用藥安全	提昇高齡長者使用新型抗凝血劑之門診用藥整合效益	豐原醫院 曹承榮副院長
15:50-16:10	20	醫病溝通	降低語言表達障礙病人溝通嚴重程度	林口長庚醫院 童蓁美護理長
16:10-16:30	20	感染管制	建立全境防疫・落實人流管制	亞東醫院 廖俊星主任
16:30-16:50	20		建構手術室滅菌物品安全管理作業流程	義大大昌醫院 盧柳君手術室護理長、 柯佩玲感管師
16:50-17:00	10	綜合討論		曹承榮副院長、童蓁美護理長、 廖俊星主任、盧柳君手術室護理長、 柯佩玲感管師
17:00~		賦歸		

11月8日

<議程以活動當日公告為主>

時段	分鐘	主題		講師
13:00-13:25	25	報到/開放視訊連線		
13:25-13:30	5	致歡迎詞		醫策會
13:30-13:50	20	109~110 年度醫院病安目標重點說明		醫策會 陳嘉珮主任
13:50-14:10	20	病安文化 與 調適能力	Patient Safety Leadership WalkRounds	醫策會 葉恩惠專員
14:10-14:30	20		為病人發聲，讓美好發生:建立主動預應式的促進病人安全提案機制	台大醫院 陳世英主任
14:30-14:50	20		臨床急症之風險偵測、緊急處置與因應	
14:50-15:10	20		運用 Resilience 於醫療工作場域	台南市立醫院 胡慧芳主任
15:10-15:20	10	綜合討論		陳嘉珮主任、葉恩惠專員、 陳世英主任、胡慧芳主任
15:20-15:30	10	休息		
15:30-15:50	20	醫病 溝通	降低語言表達障礙病人溝通嚴重程度	林口長庚醫院 童蓁美護理長
15:50-16:10	20		醫病溝通，團結抗疫	奇美醫院 林宏榮首席副院長
16:10-16:30	20	用藥安全	提昇高齡長者使用新型抗凝血劑之門診用藥整合效益	豐原醫院 曹承榮副院長
16:30-16:40	10	綜合討論		童蓁美護理長、林宏榮首席副院長、 曹承榮副院長
16:40~		賦歸		