



110 年醫療品質學院中階課程

醫療臨床風險管理課程視訊課程

「非預期醫療結果的第一現場-從溝通到關懷，翻轉爭議的軸線」

- ✦ 課程目的：面對非預期醫療結果的臨床風險，強化醫療人員與病家溝通技巧，降低醫療爭議發生。
- ✦ 活動日期：110 年 12 月 9 日(星期四)下午 1:00-5:00
- ✦ 辦理方式：線上視訊課程(使用 Cisco Webex Meetings 視訊軟體)
- ✦ 對象：臨床基層主管、醫師、護理師、一線臨床人員
- ✦ 視訊人數上限：70 人。
- ✦ 費用：原價 2,500 元/人，為鼓勵機構同仁參與，於本會報名系統以團體報名 2 名(含 2 名)以上，每人報名費特惠價 2,000 元整。報名 3 天內未繳費者，系統將自動取消繳費代碼需重新報名。
- ✦ 學分：醫策會品質學院中階課程時數 4 分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- ✦ 議程

時間	分鐘	主題	講師
12:50~13:10	20	學員報到	
13:10~14:00	50	面對非預期醫療結果的風險因子	奇美醫院 陳志金主任
14:00~14:50	50	面對非預期醫療結果的應對技巧	奇美醫院 陳志金主任
14:50~15:00	10	休息	
15:00~16:30	90	從溝通到關懷，翻轉爭議	奇美醫院 蔡雅雯醫檢師
16:30~17:00	30	關懷自己與團隊	奇美醫院 陳志金主任
17:00~		課程結束	

✦ 實際議程以當日公告為主

※注意事項(欲參加本次訓練之學員，請務必詳閱、遵守)

- 一、本活動使用 Cisco Webex 視訊軟體，採全視訊方式進行，視訊連結於課程前提供，**課程中須開啟鏡頭以利學分認列。**
- 二、為維護課程品質，請務必確保您的網路連線暢通，開鏡頭、備麥克風及耳機，需於下午 1 點 10 分前完成報到，逾期不再受理報到。
- 三、雲端講義：為響應配合政府推動節能減碳政策，本課程不提供紙本講義，僅於課前 E-mail 電子檔講義下載。
- 四、為尊重智慧財產權，課程報名為一人上課費用，勿一人報名多人上課。本課程版權歸原講師所有，嚴禁翻錄和在任何第三方平台傳播，違者將追究法律責任。
- 五、主辦單位保有開課或更動講師、課程順序之權利，如有變動將以活動當日公告為主。