**111年醫療品質學院 中階課程**

**品質改善循環PDCA基礎課程(視訊場)**

* 課程目的：

1. 熟悉PDCA管理循環
2. 追蹤PDCA改善成效

* 活動日期：111年6月27日(一)下午1:00-5:00
* 對象：醫療機構內負責品質改善人員
* 辦理方式：線上視訊課程(使用Cisco Webex Meetings視訊軟體)
* 視訊人數上限：50人。
* 費用：每人1,500元/人。**報名4天內未繳費者，系統將自動取消繳費代碼需重新報名。**
* 學分：醫策會品質學院中階課程時數3學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」**。**
* 報名網址：<http://jctlearning.jct.org.tw/index.php>
* 議程

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 時間 | 分鐘 | 主題 | 講師 |
| 13:00～13:20 | 20 | 報到 | |
| 13:20~14:50 | 90 | 品質概念導入  -品質改善概論  -PDCA理論介紹 | 博識企業管理顧問有限公司  楊欽榮副總經理 |
| 14:50~15:00 | 10 | 休息 | |
| 15:00～16:30 | 90 | 分組案例討論及報告 | 博識企業管理顧問有限公司  楊欽榮副總經理 |
| 16:30~16:50 | 20 | 常見問題與迷思 | 博識企業管理顧問有限公司  楊欽榮副總經理 |
| 16:50~17:00 | 10 | Q&A |
|  | ～賦歸～ | | |

* 活動議程以當天公告為主

※注意事項(欲參加本次訓練之學員，請務必詳閱、遵守)

1. 本活動使用Cisco Webex視訊軟體，採全視訊方式進行，視訊連結於課程前提供，**參加人員需全程參加課程並全程開啟鏡頭，確保為本人全程上課。**
2. 為維護課程品質，請務必確保您的網路連線暢通，上課務必準備視訊鏡頭、麥克風及耳機，需於下午13點20分前完成報到，逾期不再受理報到。
3. 雲端講義：為響應配合政府推動節能減碳政策，本課程不提供紙本講義，僅於課前 E-mail電子檔講義下載。
4. 為尊重智慧財產權，課程報名為一人上課費用，勿一人報名多人上課。本課程版權歸原講師所有，嚴禁翻錄和在任何第三方平台傳播，違者將追究法律責任。
5. 主辦單位保有開課或更動講師、課程順序之權利，如有變動將以活動當日公告為主。
6. 退費規定：

1.非因不可拒原因而退費者(例如天災、活動延期、活動當日醫院評鑑等等)，活動7日(含)以前，扣除退費金額\*10%；活動前2-6日，扣除退費金額\*30%；活動前1日，扣除退費金額\*50%。

2.活動當日及活動結束後均不予退費。

3.詳細退費規定請見：<https://reurl.cc/N6ZmG6>