



## 111 年醫療品質學院 中階課程

### QCC-問題解決型(視訊場)

- ✱ 課程目的：瞭解問題解決型實施步驟與應用
- ✱ 活動日期：111 年 6 月 24 日(五)09:00-16:10
- ✱ 對象：醫療機構內負責品質改善人員
- ✱ 辦理方式：線上視訊課程(使用 Cisco Webex Meetings 視訊軟體)
- ✱ 視訊人數上限：50 人
- ✱ 費用：每人 2,500 元/人，報名 4 天內未繳費者，系統將自動取消繳費代碼需重新報名。
- ✱ 學分：醫策會品質學院中階課程時數 6 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- ✱ 報名網址：<http://jctlearning.jct.org.tw/index.php>
- ✱ 議程

時間	分鐘	主題	講師
09:00-09:15	15	報到	
09:15-09:20	5	致詞&課程介紹	醫策會 洪聖惠副執行長
09:20-09:50	30	醫品圈由來及演進	醫策會 洪聖惠副執行長
09:50-10:50	60	醫品圈進行步驟及工具 (一) 步驟： <u>主題選定、現況把握</u> 品管工具： <u>各類圖表</u>	醫策會 洪聖惠副執行長
10:50-11:00	10	休息	
11:00-12:00	60	案例演練(一) 各類圖表	醫策會 洪聖惠副執行長 醫策會 QCC 輔導員
12:00-13:00	60	午餐	
13:00-13:50	50	醫品圈進行步驟及工具 (二) 步驟： <u>目標設定、要因分析</u> 品管工具： <u>特性要因圖</u>	醫策會 洪聖惠副執行長
13:50-14:50	60	案例演練(二) 特性要因圖	醫策會 洪聖惠副執行長 醫策會 QCC 輔導員
14:50-15:00	10	休息	
15:00-16:00	60	醫品圈進行步驟及工具 (三) 步驟： <u>效果確認、標準化與檢討改進</u> 品管工具： <u>雷達圖、推移圖</u>	醫策會 洪聖惠副執行長
16:00-16:10	10	總結	醫策會 洪聖惠副執行長
16:10~		賦歸	

◇ 實際議程以當天公布為主。



※注意事項(欲參加本次訓練之學員，請務必詳閱、遵守)

- 一、本活動使用 Cisco Webex 視訊軟體，採全視訊方式進行，視訊連結於課程前提供，**參加人員需全程參加課程並全程開啟鏡頭，確保為本人全程上課。**
- 二、為維護課程品質，請務必確保您的網路連線暢通，上課務必準備視訊鏡頭、麥克風及耳機，需於上午 09 點 15 分前完成報到，逾期不再受理報到。
- 三、雲端講義：為響應配合政府推動節能減碳政策，本課程不提供紙本講義，僅於課前 E-mail 電子檔講義下載。
- 四、為尊重智慧財產權，課程報名為一人上課費用，勿一人報名多人上課。本課程版權歸原講師所有，嚴禁翻錄和在任何第三方平台傳播，違者將追究法律責任。
- 五、主辦單位保有開課或更動講師、課程順序之權利，如有變動將以活動當日公告為主。
- 六、退費規定：
  - 1.非因不可拒原因而退費者(例如天災、活動延期、活動當日醫院評鑑等等)，活動 7 日(含)以前，扣除退費金額\*10%；活動前 2-6 日，扣除退費金額\*30%；活動前 1 日，扣除退費金額\*50%。
  - 2.活動當日及活動結束後均不予退費。
  - 3.詳細退費規定請見：<https://reurl.cc/N6ZmG6>