



2022 年台灣臨床成效指標(TCPI) 流程管制統計分析(SPC)課程(北部場)

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

學習目標：瞭解指標如何與醫療照護流程結合並進行分析與解讀

活動時間：111 年 7 月 27 日(三)至 7 月 28 日(四)

地點：致理科技大學圖書館的 602 教室

<220 新北市板橋區文化路一段 313 號>

參與對象：鼓勵過去未曾參加過類似課程之臨床指標資料使用者/科部主管或 TCPI 指標資料使用者報名參與

費用：TCPI 參與機構--使用抵用券者 500 元，增額報名 6,000 元/人；非 TCPI 參與機構--費用 7,000 元/人。

第一天(7 月 27 日)			
時間		主 題	主講者
09:20-09:35	15	報到	醫策會
09:35-09:40	5	歡迎詞	醫策會
09:40-10:10	30	站在巨人的肩上-- 常用醫療品質指標解讀方法 與同儕值做比較的重要性 杯弓蛇影，一場誤會 指標常見解讀誤用狀況	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
10:10~10:20	10	休 息	
10:20-11:50	90	組織規模大小對成效量測的影響 - 管制圖的基本原理 我不是塑膠，妙談 PU— 如何為品質指標選擇合適管制圖 最常使用的 p、u 管制圖及實作	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
11:50-12:30	40	午 餐	
12:30-14:00	90	站在相同水平看事情 - 管制圖平均數的重要性及實作練習	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
14:00~14:10	10	休 息	
14:10-15:40	90	生死存亡的關鍵時刻-- 醫療品質指標系統如何解讀管制圖 運用管制圖設定指標挑戰值、閾值實例	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
15:40-16:00	20	問題與討論	
16:00~		賦 歸	



2022 年台灣臨床成效指標(TCPI) 流程管制統計分析(SPC)課程

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

學習目標：瞭解指標如何與醫療照護流程結合並進行分析與解讀

活動時間：111 年 7 月 27 日(三)至 7 月 28 日(四)

地點：致理科技大學圖書館的 602 教室

<220 新北市板橋區文化路一段 313 號>

課程認證：醫策會教育訓練時數、公務人力時數、品質學院學分

第二天(7 月 28 日)			
時 間		主 題	主講者
08:30-08:45	15	報到	醫策會
08:45-08:50	5	歡迎詞	醫策會
08:50-10:20	90	您弄不清問題源頭在哪嗎? 指標及管制圖在 PFM 燈號系統運用 從單一指標運用邁入品質指標全貌 如何運用結構改變解釋疫情對指標影響	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
10:20-10:30	10	休 息	
10:30-12:00	90	培養好眼力，一眼望穿指標 -- 輕鬆建構基層單位管制圖—c、np 圖 c 管制圖在稀少事件的解讀與運用	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
12:00-12:40	40	午 餐	
12:40-14:10	90	「懶」是一種生活態度！ - 客制化建構管制圖系統 從管制圖設定警告界線	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
14:10-14:20	10	休 息	
14:20-15:50	90	從等候源頭進行管理 等候理論與等候時間估計 I-MR 管制圖在等候指標運用	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
15:50-16:00	10	問題與討論	
16:00~		賦 歸	

備註：

1. 如因嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)而導致活動受影響，本會將提前於官網及 TCPI 系統通知。
2. 為配合防疫期間須保持社交距離，與會者額溫需 < 37.5°C，並須全程正確配戴口罩。
3. 敬備午餐，為響應環保，煩請自備環保杯。
4. 會場內禁止照相、錄影、錄音。