



111 年醫療品質學院 中階課程 根本原因分析 (RCA 2.0/ HFACS) 高階分析師培訓班

- 課程目的：使學員能瞭解人為因素(Human Factors)對病人安全之影響，應用人為因素分析與分類架構工具(Human Factor Analysis and Classification System, HFACS)於根本原因分析事件調查
- 參與對象：接受過根本原因分析訓練，具備根本原因分析調查經驗者
- 課程日期：111 年 9 月 3 日(六)、10 月 1 日(六)，共計兩日
- 報名費用：每人 8,000 元，報名 4 天內未繳費者，系統將自動取消繳費代碼需重新報名
- 課程地點：
第一天：集思交通部國際會議中心 201 會議室(台北市中正區杭州南路一段 24 號)
第二天：醫策會 601 會議室(新北市板橋區三民路二段 33 號 6 樓)
- 講師簡介：(依姓氏筆劃排序)
王興中：國家運輸安全調查委員會航空首席調查官
洪聖惠：醫策會副執行長、中華民國人因工程學會醫療人因諮詢專家
- 第一天議程：9 月 3 日(六) 8:40 ~ 17:00

時間	主題	講師
08:40-08:50	10	報到
08:50-09:00	10	致歡迎詞、講師介紹 王拔群執行長
09:00-10:00	60	人為因素與病人安全 HFACS 於航空事故調查 王興中調查官
10:00-10:10	10	休息
10:10-11:10	60	Why RCA2.0 人因工程於醫療界之應用 ~HFACS in healthcare 洪聖惠副執行長
11:10-12:30	80	調查員的準備與訪談技巧 小組練習 I 王興中調查官
12:30-13:20	50	午餐
13:20-14:20	60	RCA 影片賞析~SAC 判定與資料收集 小組練習 II 洪聖惠副執行長 王興中調查官
14:20-15:20	60	時間序列表 小組練習 III 王興中調查官 洪聖惠副執行長
15:20-15:30	10	休息
15:30-16:50	80	HFACS 分析 小組練習 IV 王興中調查官 洪聖惠副執行長
16:50-17:00	10	Q & A、Home work 洪聖惠副執行長
17:00		賦歸



✚ 第二天議程：10月1日(六) 8:40~17:00

時間		主題	講師
08:40-08:50	10	報到	
08:50-09:00	10	課程回顧與今日課程介紹	洪聖惠副執行長
09:00-09:50	50	案例評析與討論(第 1、2 組)	王興中調查官
09:50-10:40	50	報告 20 分鐘、批判思考 10 分鐘、講師回饋共 20 分鐘	洪聖惠副執行長
10:40-10:50	10	休息	
10:50-11:40	50	案例評析與討論(第 3 組)	王興中調查官
		報告 20 分鐘、批判思考 10 分鐘、講師回饋共 20 分鐘	洪聖惠副執行長
11:40-12:40	60	午餐	
12:40-13:30	50	案例評析與討論(第 4、5 組)	王興中調查官
13:30-14:20	50	報告 20 分鐘、批判思考 10 分鐘、講師回饋共 20 分鐘	洪聖惠副執行長
14:20-14:30	10	休息	
14:30-15:20	50	案例評析與討論(第 6 組)	王興中調查官
		報告 20 分鐘、批判思考 10 分鐘、講師回饋共 20 分鐘	洪聖惠副執行長
15:20-16:40	80	台灣 RCA 現況調查結果 醫院 RCA 之推行與挑戰 課程心得分享	洪聖惠副主任 各醫院代表 各組代表
16:40-17:00	20	大合照、頒發證書、頒獎	王拔群執行長
17:00		賦歸	

❖備註：

- (1) 如因嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)亦而導致活動受影響，本會將提前於官網通知。
- (2) 為配合防疫期間須保持社交距離，與會者額溫需 < 37.5°C，並須全程正確配戴口罩。
- (3) 為響應環保，煩請自備環保杯。
- (4) 實際議程以當日公告為主

第一天活動地點：集思交通部國際會議中心 201 會議室(台北市中正區杭州南路一段 24 號)



集思交通部國際會議中心

交通資訊



新蘆線【東門站】1、2號出口(此為最近捷運站)：

延著信義路過金山南路後繼續往前走，看到杭州南路右轉，請至杭州南路上會議中心正門進入，總步行約8-10分鐘。

板南線【善導寺】5號出口：

延著忠孝東路至杭州南路右轉，請至杭州南路上會議中心正門進入，總步行約10-15分鐘。

淡水線【台大醫院】2號出口：

直行至中山南路右轉，沿中山南路直行後仁愛路左轉至仁愛及杭州南路交叉口，請至杭州南路上會議中心正門進入，總步行約13分鐘。

新店線【中正紀念堂】5號出口：

步行約15-20分鐘。

① 仁愛路紹興路口(往市政府)：37、261、270、621、630、651、仁愛幹線

② 仁愛杭州路口(往台北車站)：37、261、270、621、630、651、仁愛幹線

③ 仁愛杭州路口：249、253、297

④ 信義杭州路口(往台北車站)：0東、20、22、38、88、204、588、1503

⑤ 金甌女中：38、237、249、297

⑥ 仁愛路二段：214、248、606、214、內科通勤2、內科通勤3

⑦ 信義杭州路口(往101)：0東、20、22、88、204、588、670、671、1503



國道一號：圓山交流道下，轉建國高架道路南行至仁愛路出口，下閘道後右轉靠行最左側，續行仁愛路至二段左轉紹興南街，再左轉信義路，再行左轉杭州南路，可看到「城市車旅」於左側。

國道三號：台北聯絡道辛亥路端，直行辛亥路，遇羅斯福路三段右轉，直行至羅斯福路及杭州南路口右轉，直行過信義路後靠左側，可看到「城市車旅」路口。

城市車旅：(02)2321-4575

每小時50元，自第五小時起至第十二小時止收費280元。



第二天活動地點：醫策會 601 會議室(新北市板橋區三民路二段 33 號 6 樓)

■ 捷運板南線

▪ 龍山寺捷運站 1 號出口

至捷運龍山寺站公車站，轉搭 265、705、234 公車至埔墘派出所站，直走至三民路左轉，步行 1-2 分鐘則可抵達本會。本會位於潤泰大樓 5 樓（與家樂福為同棟大樓）。

▪ 板橋捷運站 2 號出口

至板橋公車站搭乘往台北方向 265、705、234 公車至埔墘站，直走至三民路右轉，則可見家樂福位於右側

▪ 江子翠捷運站 3 號出口

至江翠國中搭乘 1073、231 公車至埔乾站（三民路上），因該站公車班次較少，建議由龍山寺、板橋捷運站轉搭公車，或是搭乘計程車至本會。

■ 公車動線 - 265、705、234 公車

▪ 從台北前來，請於埔乾派出所站(中山路)下車

▪ 從板橋前來，請於埔乾站(中山路)下車

