



112 年醫療品質學院 中階課程 醫院內部稽核工作坊

- ✚ 課程目的：透過臨床稽核確保醫療服務的品質與病人安全，找出照護過程中需要提升改善的項目，進一步分析運用臨床稽核指標提升照護品質。
- ✚ 活動日期：112 年 3 月 30 日(星期四) 09:00~16:30
- ✚ 活動地點：醫策會 601 會議室 (新北市板橋區三民路二段 33 號 6 樓)
- ✚ 人數上限：40 人，名額有限，額滿為止。
- ✚ 建議對象：臨床科部、品管中心主管及參與稽核者。
- ✚ 學分：醫策會品質學院中階課程時數 6 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- ✚ 議程：

時間	分鐘	主題	講師
08:50~09:00	10	學員報到	
09:00~10:00	60	壹、漫談臨床稽核 貳、內部稽核概論 參、以病人為中心的評鑑查證法	博識企業管理顧問有限公司 楊欽榮副總經理
10:00~10:30	30	肆、內部稽核流程 伍、稽核前準備作業	
10:30~10:40	10	休息	
10:40~11:20	40	模擬案例練習-稽核查檢表設計	博識企業管理顧問有限公司 楊欽榮副總經理
11:20~11:50	30	分組發表	
11:50~13:00	70	午餐	
13:00~14:20	80	陸、稽核施行作業 柒、矯正與跟催作業 捌、稽核報告實務案例分享	博識企業管理顧問有限公司 楊欽榮副總經理
14:20~14:50	30	實務案例討論-稽核重點尋找	
14:50~15:00	10	休息	
15:00~15:50	50	模擬案例分組討論-稽核缺失判別	博識企業管理顧問有限公司 楊欽榮副總經理
15:50~16:30	40	角色扮演稽核演練	
16:30~		賦歸	

❖備註：

- (1) 為響應環保，煩請自備環保杯。
- (2) 實際議程以當日公告為主



交通資訊

捷運板南線

- 龍山寺捷運站 1 號出口
至捷運龍山寺站公車站，轉搭 265、705、234 公車至埔墘派出所站，直走至三民路左轉，步行 1-2 分鐘則可抵達本會。本會位於潤泰大樓 5 樓（與家樂福為同棟大樓）。
- 板橋捷運站 2 號出口
至板橋公車站搭乘往台北方向 265、705、234 公車至埔墘站，直走至三民路右轉，則可見家樂福位於右側
- 江子翠捷運站 3 號出口
至江翠國中搭乘 1073、231 公車至埔乾站（三民路上），因該站公車班次較少，建議由龍山寺、板橋捷運站轉搭公車，或是搭乘計程車至本會。
- 公車動線 - 265、705、234 公車
 - 從台北前來，請於埔乾派出所站(中山路)下車
 - 從板橋前來，請於埔乾站(中山路)下車

