



112 年醫療品質學院 高階課程 根本原因分析 (RCA 2.0/ HFACS) 高階分析師培訓班

- ✚ 參與對象：接受過根本原因分析訓練，具備根本原因分析調查經驗者
- ✚ 課程日期：112 年 4 月 27 日(四)、5 月 25 日(四)，共計兩日
- ✚ 課程地點：醫策會 601 會議室 (新北市板橋區三民路二段 33 號 6 樓)
- ✚ 人數上限：40 人，名額有限，額滿為止。
- ✚ 學分：醫策會品質學院中階課程時數 12 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- ✚ 第一天議程：

時間		主題	講師
08:15-08:30	15	報到	
08:30-09:20	50	根本原因分析(RCA)概念介紹 human factor engineering	醫策會洪聖惠副執行長
09:20-10:20	60	Why RCA2.0 人因工程於醫療界之應用 ~HFACS in healthcare	
10:20-10:30	10	休息	
10:30-11:00	30	調查員的準備與訪談技巧	醫策會洪聖惠副執行長
11:00-12:00	60	RCA 影片賞析 SAC 判定與資料收集 小組練習(1)	
12:00-13:00	60	午餐	
13:00-14:30	90	時間序列表 小組練習(2)	醫策會洪聖惠副執行長
14:30-14:40	10	休息	
14:40-16:10	90	HFACS 分析 小組練習(3)	醫策會洪聖惠副執行長
16:10-16:20	10	Q & A、Home work	
16:20		賦歸	

❖備註：

- (1) 為響應環保，煩請自備環保杯。
- (2) 實際議程以當日公告為主



第二天議程：

時間		主題	講師
08:15-08:30	15	報到	
08:30-08:40	10	課程回顧與今日課程介紹	醫策會 洪聖惠副執行長
08:40-09:30	50	案例評析與討論(第 1、2 組)	
09:30-10:20	50	報告 20 分鐘、批判思考 10 分鐘、講師回饋共 20 分鐘	
10:20-10:30	10	休息	
10:30-11:20	50	案例評析與討論(第 3、4 組)	醫策會 洪聖惠副執行長
11:20-12:10	50	報告 20 分鐘、批判思考 10 分鐘、講師回饋共 20 分鐘	
12:10-13:10	60	午餐	
13:10-14:00	50	案例評析與討論(第 5、6 組)	醫策會 洪聖惠副執行長
14:00-14:50	50	報告 20 分鐘、批判思考 10 分鐘、講師回饋共 20 分鐘	
14:50-15:00	10	休息	
15:00-15:40	40	台灣 RCA 現況調查結果 課程心得分享	醫策會 洪聖惠副執行長
15:40-16:00	20	大合照、頒獎	
16:00		賦歸	

❖備註：

- (1) 為響應環保，煩請自備環保杯。
- (2) 實際議程以當日公告為主