



112 年醫療品質學院 中階課程 風險管理 HFMEA 工作坊

- 課程目的：學習如何運用 HFMEA 預應式風險管理工具辨認醫療作業流程中的風險點，並進一步發展改善行動。
- 課程日期：112 年 5 月 3 日(三) 09:20-16:00
- 課程地點：啟程空間(臺北市中山區南京東路三段 9 號 5 樓)
- 人數上限：60 人，名額有限，額滿為止；3 人以上報名優惠，歡迎機構組團報名，可攜帶院內欲改善的流程於課堂中演練。
- 學分：醫策會品質學院中階課程時數 5 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- 議程：

時間	分鐘	課程內容	講師
09:00-09:20	20	報到	
09:20-09:25	5	課程介紹說明	醫策會
09:25-10:45	80	HFMEA 基本概念與執行步驟 1-3	醫策會 洪聖惠副執行長
10:45-11:00	15	休息	
11:00-12:20	80	分組工具演練一： 組成團隊、繪製流程圖	醫策會 洪聖惠副執行長
12:20-13:30	70	午餐	
13:30-14:00	30	HFMEA 基本概念與執行步驟 4-5	醫策會 洪聖惠副執行長
14:00-15:00	60	分組工具演練二： 失效模式分析(危害分析、決策樹分析)、發展改善行動	
15:00-15:15	15	休息	
15:15-15:55	40	案例分享與重點回顧	醫策會
15:55-16:00	5	大合照	洪聖惠副執行長
16:00		賦歸	

❖備註：

- (1) 為響應環保，煩請自備環保杯。
- (2) 實際議程以當日公告為主。



交通資訊

- 地址：臺北市中山區南京東路三段 9 號 5 樓啟程空間
- 捷運：松江南京站六號出口，步行 5 分鐘。或南京復興站一號出口，步行 7 分鐘
- 停車場：台灣聯通停車場(南京場)、建國南路高架橋下停車 C 區、嘟嘟房四平停車場...等，多處停車場

