



113 年醫療品質學院 實作課程 根本原因分析 RCA 工作坊

- 🚩 課程目的：瞭解根本原因分析的基本原理、概念及執行步驟
- 🚩 活動日期：113 年 2 月 22 日 (星期四) 09:00~16:10
- 🚩 活動地點：醫策會 901 會議室 (新北市板橋區三民路二段 37 號 9 樓之 3)
- 🚩 學分：醫策會品質學院中階課程時數病人安全類 6 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- 🚩 議程：

時間		主題	講師
08:50~09:00	10	報到	
09:00~09:50	50	根本原因分析基本概念介紹	醫策會 詹碧端主任
09:50~10:20	30	小組討論 (1) -SAC 判定、要收集那些資料	醫策會 吳芯慧專員
10:20~10:30	10	休息	
10:30~11:10	40	RCA 事件調查與訪談技巧運用	醫策會 詹碧端主任
11:10~12:20	70	小組討論 (2) -時間序列表	醫策會 吳芯慧專員
12:20~13:20	60	午餐	
13:20~14:10	50	小組討論 (3) -失效點確認：近端原因	醫策會 吳芯慧專員
14:10~15:00	50	小組討論 (4) -根本原因確認	醫策會 吳芯慧專員
15:00~15:10	10	休息	
15:10~16:00	50	屏障分析及設計與發展改善行動	醫策會 詹碧端主任
16:00~16:10	10	總結與回饋	醫策會 詹碧端主任
16:10		賦歸	

❖備註：實際議程以當日公告為主。