



113 年醫療品質學院 進階實作課程 根本原因分析 (RCA 2.0 / HFACS) 高階分析師培訓班

- 參與對象：接受過根本原因分析訓練，具備根本原因分析調查經驗者
- 課程日期：113 年 3 月 2 日 (六)、3 月 27 日 (三)，共計兩日
- 課程地點：
3 月 2 日 (六) 台北馬偕紀念醫院福音樓 9 樓第一講堂 (台北市中山區中山北路二段 92 號)
3 月 27 日 (三) 醫策會 901 會議室 (新北市板橋區三民路二段 37 號 9 樓之 3)
- 學分：醫策會品質學院中階課程時數 12 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- 第一天議程：113 年 3 月 2 日 (六) 08:40-16:20

時間	主題	講師
08:30-08:40	10	報到
08:40-09:30	50 人為因素與病人安全 HFACS 於航空界的應用	王興中 首席調查官
09:30-10:30	60 RCA2.0 HFACS in healthcare 應用 HFACS 於事件調查	洪聖惠 副執行長
10:30-10:40	10	休息
10:40-11:10	30 調查員的準備與訪談技巧	王興中 首席調查官
11:10-12:10	60 RCA 影片賞析 SAC 判定與資料收集 小組練習 (1)	洪聖惠 副執行長 王興中 首席調查官
12:10-13:00	50	午餐
13:00-14:30	90 時間序列表與差異分析 小組練習 (2)	洪聖惠 副執行長 王興中 首席調查官
14:30-14:40	10	休息
14:40-16:10	90 HFACS 分析 小組練習 (3)	洪聖惠 副執行長 王興中 首席調查官
16:10-16:20	10 Q & A、Home work	洪聖惠 副執行長
16:20		賦歸

- ❖ 講師簡介：(依姓氏筆劃排序)
王興中：國家運輸安全調查委員會航空首席調查官
洪聖惠：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會副執行長



第二天議程：113 年 3 月 27 日 (三) 08:40-15:50

時間		主題	講師
08:30-08:40	10	報到	
08:40-08:50	10	課程回顧與今日課程介紹	洪聖惠 副執行長
08:50-09:40	50	案例評析與討論 (第 1、2 組)	洪聖惠 副執行長
09:40-10:30	50	報告 20 分鐘、批判思考 10 分鐘、講師回饋共 20 分鐘	李君儀 部長
10:30-10:40	10	休息	
10:40-11:30	50	案例評析與討論 (第 3、4 組)	洪聖惠 副執行長
11:30-12:20	50	報告 20 分鐘、批判思考 10 分鐘、講師回饋共 20 分鐘	李君儀 部長
12:20-13:10	50	午餐	
13:10-14:00	50	案例評析與討論 (第 5、6 組)	洪聖惠 副執行長
14:00-14:50	50	報告 20 分鐘、批判思考 10 分鐘、講師回饋共 20 分鐘	李君儀 部長
14:50-15:00	10	休息	
15:00-15:30	30	醫院推行經驗分享	洪聖惠 副執行長
15:30-15:50	20	大合照、頒發證書	李君儀 部長
15:50		賦歸	

❖ 講師簡介：(依姓氏筆劃排序)

李君儀：台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院醫療品質部部長

洪聖惠：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會副執行長



第一天-台北馬偕紀念醫院交通資訊

【地址】：台北市中山區中山北路二段 9 2 號

【捷運】：捷運淡水線 - 雙連站

【公車】

1. 站名-國賓飯店：26、40、218、220、221、227、247、260、261、287、310、636、638、659、中山幹線、台北-三芝
2. 站名-馬偕醫院：42、46、226、290、518、紅 33

【開車】

1. 城市車旅地下停車場 (臺北市中山區中山北路 2 段 92 號-馬偕紀念醫院外包地下停車場)
2. 成淵高中地下停車場 (臺北市大同區承德路二段 235 號之 1 地下)
3. 永盛公園地下停車場 (臺北市中山區中山北路 2 段 93 巷 30 號地下)



資料來源：<https://www.mmh.org.tw/child/webpage.php?id=40>



第二天-醫策會交通資訊

【地址】：新北市板橋區三民路二段 37 號 9 樓之 3

【捷運】：板南線（資料來源：臺北大眾捷運股份有限公司）

- 龍山寺捷運站 1 號出口
至捷運龍山寺站公車站，轉搭 265、705、234 公車至埔墘派出所站，直走至三民路左轉，步行 1-2 分鐘則可抵達本會。本會 901 會議室位於潤泰大樓 9 樓（與華南銀行為同棟大樓）。
- 板橋捷運站 2 號出口
至板橋公車站搭乘往台北方向 265、705、234 公車至埔墘站，直走至三民路右轉，則可見華南銀行位於右側。
- 江子翠捷運站 3 號出口
至雙十路站搭乘 793、231、藍 31 公車至埔乾站（三民路上），因該站公車班次較少，建議由龍山寺、板橋捷運站轉搭公車，或是搭乘計程車至本會。

【公車】：公車動線 - 265、705、234 公車

- 從台北前來，請於埔乾派出所站（中山路）下車。
- 從板橋前來，請於埔乾站（中山路）下車。

