



113 年醫療品質學院 實作課程 品質改善循環 PDCA 基礎課程及案例演練工作坊

- ✚ 學習目標：(1) 熟悉 PDCA 管理循環與常見品管工具
(2) 追蹤 PDCA 改善成效
(3) 協助輔導醫院醫護及品管人員完成醫療品質改善專案
- ✚ 活動日期：113 年 7 月 3 日 (星期三) 9:00~16:25
- ✚ 活動地點：醫策會 901 會議室 (新北市板橋區三民路二段 37 號 9 樓之 3)
- ✚ 人數上限：40 人，名額有限，額滿為止。
- ✚ 建議對象：欲學習運用 PDCA 工具進行品質改善者。
- ✚ 學分：醫策會品質學院中階課程時數品質改善手法類 6 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」。
- ✚ 議程：

時間	分鐘	主題	講師
08:50~09:00	10	學員報到	
09:00~10:10	70	壹、為什麼要改善	博識企業管理顧問有限公司 楊欽榮副總經理
		貳、PDCA 的由來與演進	
參、PDCA 之應用時機			
10:10~10:15	5	Q&A	
10:15~10:25	10	休息	
10:25~12:05	100	肆、各項品管工具之 PDCA 架構	博識企業管理顧問有限公司 楊欽榮副總經理
		伍、PDCA 各階段實施重點	
陸、PDCA 與 SDCA 之交互應用			
12:05~12:15	10	Q&A	
12:15~13:15	60	午餐	
13:15~14:45	90	案例討論報告與回饋	博識企業管理顧問有限公司 楊欽榮副總經理
14:45~14:55	10	休息	
14:55~16:15	80	柒、PDCA 常用品管手法簡介	博識企業管理顧問有限公司 楊欽榮副總經理
		捌、MS Excel 於統計圖製作之應用	
16:15~16:25	10	Q&A	
16:25~		賦歸	

- ❖ 備註：
- (1) 為響應環保，煩請自備環保杯。
 - (2) 實際課程將視課程進行狀況可能適當調整。



交通資訊

捷運板南線 (資料來源：臺北大眾捷運股份有限公司)

- 龍山寺捷運站 1 號出口
至捷運龍山寺站公車站，轉搭 265、705、234 公車至埔墘派出所站，直走至三民路左轉，步行 1-2 分鐘則可抵達本會。本會 901 會議室位於潤泰大樓 9 樓 (與華南銀行為同棟大樓)。
- 板橋捷運站 2 號出口
至板橋公車站搭乘往台北方向 265、705、234 公車至埔墘站，直走至三民路右轉，則可見華南銀行位於右側。
- 江子翠捷運站 3 號出口
至雙十路站搭乘 793、231、藍 31 公車至埔乾站 (三民路上)，因該站公車班次較少，建議由龍山寺、板橋捷運站轉搭公車，或是搭乘計程車至本會。

公車動線 - 265、705、234 公車

- 從台北前來，請於埔乾派出所站 (中山路) 下車。
- 從板橋前來，請於埔乾站 (中山路) 下車。

