



## 113 年醫療品質學院 實作課程 醫院內部稽核工作坊

- ✚ 課程目的：透過臨床稽核確保醫療服務的品質與病人安全，找出照護過程中需要提升改善的項目，進一步分析運用臨床稽核指標提升照護品質。
- ✚ 活動日期：113 年 9 月 5 日（星期四）09:00~16:30
- ✚ 活動地點：醫策會 901 會議室（新北市板橋區三民路二段 37 號 9 樓之 3）
- ✚ 講師簡介：楊欽榮 博識企業管理顧問有限公司副總經理
- ✚ 學分：醫策會品質學院中階課程時數品質改善手法類 6 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- ✚ 議程：

時間	分鐘	主題	講師
08:50~09:00	10	學員報到	
09:00~10:00	60	壹、漫談臨床稽核 貳、內部稽核概論 參、以病人為中心的評鑑查證法	楊欽榮 副總經理
10:00~10:30	30	肆、內部稽核流程 伍、稽核前準備作業	
10:30~10:40	10	休息	
10:40~11:20	40	模擬案例練習-稽核查檢表設計	楊欽榮 副總經理
11:20~11:50	30	分組發表	
11:50~13:00	70	午餐	
13:00~14:20	80	陸、稽核施行作業 柒、矯正與跟催作業 捌、稽核報告實務案例分享	楊欽榮 副總經理
14:20~14:50	30	實務案例討論-稽核重點尋找	
14:50~15:00	10	休息	
15:00~15:50	50	模擬案例分組討論-稽核缺失判別	楊欽榮 副總經理
15:50~16:30	40	角色扮演稽核演練	
16:30~		賦歸	

❖備註：

- (1) 為響應環保，煩請自備環保杯。
- (2) 實際議程以當日公告為主



## 交通資訊

捷運板南線（資料來源：臺北大眾捷運股份有限公司）

- 龍山寺捷運站 1 號出口  
至捷運龍山寺站公車站，轉搭 265、705、234 公車至埔墘派出所站，直走至三民路左轉，步行 1-2 分鐘則可抵達本會。本會 901 會議室位於潤泰大樓 9 樓（與華南銀行為同棟大樓）。
- 板橋捷運站 2 號出口  
至板橋公車站搭乘往台北方向 265、705、234 公車至埔墘站，直走至三民路右轉，則可見華南銀行位於右側。
- 江子翠捷運站 3 號出口  
至雙十路站搭乘 793、231、藍 31 公車至埔墘站（三民路上），因該站公車班次較少，建議由龍山寺、板橋捷運站轉搭公車，或是搭乘計程車至本會。

公車動線 - 265、705、234 公車

- 從台北前來，請於埔墘派出所站（中山路）下車。
- 從板橋前來，請於埔墘站（中山路）下車。

