



113 年醫療品質學院 實作課程 品管圈 QCC 問題解決型

- 🚩 課程目標：瞭解問題解決型實施步驟與應用
- 🚩 課程時間：113 年 9 月 25 日（星期三） 09:00~16:20
- 🚩 課程地點：醫策會 901 會議室（新北市板橋區三民路二段 37 號 9 樓之 3）
- 🚩 講師簡介：張心怡 佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院 醫品中心副主任
- 🚩 建議對象：醫療機構內負責品質改善人員，上限 40 人，名額有限，額滿為止。
- 🚩 學分：醫策會品質學院中階課程時數品質改善手法類 6 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- 🚩 議程：

時間		主題	講師
08:50~09:00	10	報到	
09:00~10:30	90	目標設定、現況把握、抓改善重點~層別分析(實作練習)	張心怡副主任
10:30~10:45	15	休息	
10:45~12:15	90	解析、真因驗證~邏輯性、證據力(實作練習)	張心怡副主任
12:15~13:30	75	午餐	
13:30~15:00	90	對策擬訂、對策實施~執行力 效果確認、標準化~效果維持	張心怡副主任
15:00~15:10	10	休息	
15:10~16:10	60	問題解決型實務案例分享	張心怡副主任
16:10~16:20	10	交流與討論	張心怡副主任
16:20~		賦歸	

❖備註：

- (1) 為響應環保，煩請自備環保杯。
- (2) 實際議程以當日公告為主。



交通資訊

捷運板南線 (資料來源：臺北大眾捷運股份有限公司)

- 龍山寺捷運站 1 號出口
至捷運龍山寺站公車站，轉搭 265、705、234 公車至埔墘派出所站，直走至三民路左轉，步行 1-2 分鐘則可抵達本會。本會 901 會議室位於潤泰大樓 9 樓 (與華南銀行為同棟大樓)。
- 板橋捷運站 2 號出口
至板橋公車站搭乘往台北方向 265、705、234 公車至埔墘站，直走至三民路右轉，則可見家樂福位於右側。
- 江子翠捷運站 3 號出口
至雙十路站搭乘 793、231、藍 31 公車至埔乾站 (三民路上)，因該站公車班次較少，建議由龍山寺、板橋捷運站轉搭公車，或是搭乘計程車至本會。

公車動線 - 265、705、234 公車

- 從台北前來，請於埔乾派出所站 (中山路) 下車。
- 從板橋前來，請於埔乾站 (中山路) 下車。

