



113 年醫療品質學院 實作課程 品管圈 QCC 課題達成型

- 課程目標：瞭解課題達成型實施步驟與應用
- 課程時間：113 年 10 月 23 日（星期三） 09:00~16:20
- 課程地點：醫策會 901 會議室（新北市板橋區三民路二段 37 號 9 樓之 3）
- 講師簡介：張心怡 佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院 醫品中心副主任
- 建議對象：醫療機構內負責品質改善人員，上限 40 人，名額有限，額滿為止。
- 學分：醫策會品質學院中階課程時數品質改善手法類 6 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- 議程：

時間		主題	講師
08:50~09:00	10	報到	
09:00~10:30	90	課達型導論與課題掌握實作練習	張心怡副主任
10:30~10:45	15	休息	
10:45~12:15	90	攻堅點與目標設定說明與實作練習	張心怡副主任
12:15~13:30	75	午餐	
13:30~15:00	90	方策展開與成功劇本的追究說明與實作練習	張心怡副主任
15:00~15:10	10	休息	
15:10~16:10	60	效果確認與實作案例分享	張心怡副主任
16:10~16:20	10	交流與討論	張心怡副主任
16:20~		賦歸	

❖備註：

- (1) 為響應環保，煩請自備環保杯。
- (2) 實際議程以當日公告為主。

