



113 年醫療品質學院進階實作課程 根本原因分析 (RCA 2.0/HFACS) 高階分析師培訓班

- 參與對象：接受過根本原因分析訓練，具備根本原因分析調查經驗者
- 課程日期：113 年 10 月 26 日 (六)、11 月 27 日 (三)，共計兩日
- 課程地點：10 月 26 日 (六) 高雄長庚紀念醫院 醫學大樓 6 樓 第二會議室
11 月 27 日 (三) 高雄長庚紀念醫院 復健大樓 3 樓 第一會議室
- 學分：醫策會品質學院中階課程時數 12 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- 第一天議程：113 年 10 月 26 日 (六) 08:40-16:40

時間	主題	講師
08:30-08:40	10	報到
08:40-09:30	50 RCA 概念 醫預法通報作業 人為因素與病人安全	洪聖惠 副執行長
09:30-10:30	60 RCA2.0 HFACS in healthcare 應用 HFACS 於事件調查	洪聖惠 副執行長
10:30-10:40	10	休息
10:40-11:40	60 RCA 影片賞析 SAC 判定與資料收集 小組練習 (1)	洪聖惠 副執行長
11:40-12:40	60	午餐
12:40-13:20	40 調查員的準備與訪談技巧	吳永隆主任級主治醫師
13:20-14:50	90 時間序列表與差異分析 小組練習 (2)	洪聖惠 副執行長 吳永隆主任級主治醫師
14:50-15:00	10	休息
15:00-16:30	90 HFACS 分析 小組練習 (3)	洪聖惠 副執行長 吳永隆主任級主治醫師
16:30-16:40	10 Q & A、Home work	洪聖惠 副執行長
16:40		賦歸

❖ 講師簡介：(依姓氏筆劃排序)

洪聖惠：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會副執行長

吳永隆：國泰醫療財團法人國泰綜合醫院急診醫學部主任級主治醫師

❖ 備註：

- 為響應環保，請自備環保杯。
- 實際議程以當日公告為主。



113 年醫療品質學院進階實作課程 根本原因分析 (RCA 2.0/HFACS) 高階分析師培訓班

第二天議程：113 年 11 月 27 日 (三) 09:10-16:00

上課地點：高雄長庚紀念醫院復健大樓 3 樓 第一會議室 (與第一天不同)

時間		主題	講師
09:00-09:10	10	報到	
09:10-09:20	10	課程回顧與今日課程介紹	洪聖惠 副執行長
09:20-10:20	60	案例評析與討論 (第 1、2 組) 報告 20 分鐘、各組提問 20 分鐘、講師回饋 20 分鐘	洪聖惠 副執行長
10:20-11:20	60		吳永隆主任級主治醫師
11:20-12:20	60	午餐	
12:20-13:20	60	案例評析與討論 (第 3、4 組) 報告 20 分鐘、各組提問 20 分鐘、講師回饋 20 分鐘	洪聖惠 副執行長
13:20-14:20	60		吳永隆主任級主治醫師
14:20-14:30	10	休息	
14:30-15:30	60	案例評析與討論 (第 5 組) 報告 20 分鐘、各組提問 20 分鐘、講師回饋 20 分鐘	洪聖惠 副執行長 吳永隆主任級主治醫師
15:30-16:00	30	Q&A、大合照、頒發證書	洪聖惠 副執行長 吳永隆主任級主治醫師
16:00		賦歸	

❖ 講師簡介：(依姓氏筆劃排序)

洪聖惠：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會副執行長

吳永隆：國泰醫療財團法人國泰綜合醫院急診醫學部主任級主治醫師

❖ 備註：

1. 為響應環保，請自備環保杯。
2. 實際議程以當日公告為主。



交通資訊

高雄長庚紀念醫院

地址：高雄市鳥松區大埤路 123 號

【乘車指南】 <https://cghdpt.cgmh.org.tw/branch/shk/about/ride>

【公車路線】 站名：長庚醫院

業者	路線	起訖站
高雄汽車客運	覺民幹線 (60 路)	鹽埕埔站—長庚醫院—鳥松
高雄汽車客運	8006 號	鳳山—長庚醫院—仁美—大樹
高雄汽車客運	8008 號	高雄—長庚醫院—岡山
高雄汽車客運	8009 號	旗山—長庚醫院—高雄
高雄汽車客運	8021 號	鳳山—長庚醫院—左營—彌陀
高雄汽車客運	8041 號	茄萣—岡山—長庚醫院—林園
高雄汽車客運	8048 號	楠梓—長庚醫院—鳳山—屏東
高雄汽車客運	8049 號	崗山頭—岡山—長庚醫院—鳳山
港都汽車客運	三多幹線 (70 路)	前鎮站—長庚醫院—鳥松
港都汽車客運	新昌幹線 (217 路)	加昌站—長庚醫院—鳥松
港都汽車客運	新昌幹線 (217 路)	加昌站—長庚醫院—鳥松
港都汽車客運	黃 2	前鎮高中—長庚醫院—鳥松
南台灣客運	建工幹線 (紅 30 路)	忠誠路口—鳥松—長庚醫院—火車站
東南客運	社區公車 (橘 7 路)	建軍站—長庚醫院—鳥松—大樹區公所
東南客運	社區公車 (橘 17 路)	大東捷運站—鳳山醫院—長庚醫院—鳥松

【高雄捷運】

- 高雄車站—轉建工幹線 (紅 30 路)—長庚醫院
- 衛武營站—轉三多幹線 (70 路)—長庚醫院
- 衛武營站—轉建軍站 (橘 7 路)—長庚醫院
- 鳳山西站—轉鳳青幹線 (橘 12 路)—長庚醫院
- 鳳山轉運站 (捷運大東站)—醫院免費接駁車—長庚醫院
- 鳳山轉運站 (捷運大東站)—轉橘 16 路—長庚醫院
- 鳳山轉運站 (捷運大東站)—轉橘 17 路—鳳山醫院—長庚醫院



【台鐵】

- 鳳山火車站—醫院免費接駁車—長庚醫院
- 高雄火車站—覺民幹線 (60 路)—長庚醫院—鳥松

【停車資訊】

高雄長庚紀念醫院 訪客汽車停車指引

