

## 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

### 醫療品質學院中階課程-根本原因分析實作訓練

課程目的：

1. 了解 RCA 步驟及工具運用方法。
2. 了解會議主持方式及訪談技巧之運用。

課程日期：2019 年 5 月 30 日(週四)

課程地點：醫策會 6 樓 601 會議室(新北市板橋區三民路二段 33 號 6 樓)

時間		內容	講師
08:45~09:00	15	報到	
09:00-09:10	10	團隊認識	臺大醫院
09:10~9:50	40	異常事件分析基本概念	呂立主任
09:50~10:00	10	Break	
10:00~11:00	60	RCA 事件調查與訪談技巧運用	臺大醫院
11:00~12:00	60	事件調查 (一)：事件分組討論	呂立主任
12:00~12:50	50	午餐	
12:50~13:50	60	事件調查(二)：時間序列表與差異分析分組討論	臺大醫院
13:50~14:20	30	近端原因與根本原因確認	呂立主任
14:20~14:40	20	Break	
14:40-16:10	90	原因分析分組討論	臺大醫院
16:10~17:00	50	尋找解決方案與確認成效：屏障分析與改善計畫	呂立主任
17:00 ~		~ 賦歸 ~	

✧ 議程若有異動以活動當日公告為主

## 醫策會交通位置圖

### 捷運板南線

- 龍山寺捷運站 1 號出口  
至捷運龍山寺站公車站，轉搭 265、705、234 公車至埔墘派出所站，直走至三民路左轉，步行 1-2 分鐘則可抵達本會。本會位於潤泰大樓 5 樓（與家樂福為同棟大樓）。
- 板橋捷運站 2 號出口  
至板橋公車站搭乘往台北方向 265、705、234 公車至埔墘站，直走至三民路右轉，則可見家樂福位於右側。
- 江子翠捷運站 3 號出口  
至江翠國中搭乘 1073、231 公車至埔乾站（三民路上），因該站公車班次較少，建議由龍山寺、板橋捷運站轉搭公車，或是搭乘計程車至本會。

