**110年醫療品質學院中階課程**



**品質改善循環PDCA視訊教學(加開場)**

* 課程目的：

1. 熟悉PDCA管理循環與常見品管工具
2. 追蹤PDCA改善成效
3. 協助輔導醫院醫護及品管人員完成醫療品質改善專案

* 對象：欲學習運用PDCA工具進行品質改善的人員
* 因應疫情本課程採視訊教學模式，並分為兩部分授課：

【Part I】：基礎理論

【Part II】：案例討論學習，學員須先修過【Part I】

* 視訊人數上限：42人，名額有限，額滿為止。
* 費用：原價2,500元/人，為鼓勵機構同仁參與，於本會報名系統以團體報名3名(含3名)以上，每人報名費特惠價2,000元整。**報名3天內未繳費者，系統將自動取消繳費代碼需重新報名。**
* 時間：每場次3小時，共計6小時
* 學分：此課程為醫策會醫療品質學院中階必修課程，學員需全程參與【Part I】及【Part II】兩部份，即可取得醫策會品質學院中階課程時數6學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
* 報名網址：<http://jctlearning.jct.org.tw/index.php>
* 議程

**【Part I】課程日期：110年11月12日(五)下午01:00-17:00**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 時間 | 分鐘 | 主題 | 講師 |
| 13:00～13:20 | 20 | 學員報到 | |
| 13:20~14:50 | 90 | 品質概念導入  -品質改善概論  -PDCA理論介紹 | 博識企業管理顧問有限公司  楊欽榮副總經理 |
| 14:50~15:00 | 10 | Q&A |
| 15:00～15:10 | 10 | 休息 | |
| 15:10～16:10 | 60 | 分組案例討論 | 博識企業管理顧問有限公司  楊欽榮副總經理 |
| 16:10~17:00 | 50 | 分組報告與回饋 |
| 17:00~ |  | 課程結束 | |

**【Part II】課程日期：110年11月26日(五)下午01:00-17:00**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 時間 | 分鐘 | 主題 | 講師 |
| 13:00～13:20 | 20 | 學員報到 | |
| 13:20～14:50 | 90 | 常用品管手法介紹 | 博識企業管理顧問有限公司  楊欽榮副總經理 |
| 14:50~15:00 | 10 | 休息 | |
| 15:00~16:20 | 80 | 案例討論報告與輔導 | 博識企業管理顧問有限公司  楊欽榮副總經理 |
| 16:20~16:50 | 30 | 常見問題與迷思 | 博識企業管理顧問有限公司  楊欽榮副總經理 |
| 16:50~17:00 | 10 | Q&A |
| 17:00~ |  | 課程結束 | |

※注意事項(欲參加本次訓練之學員，請務必詳閱、遵守)

1. 本會將於課程前一天提供課程視訊連結 (詳細課程連線進行方式，待報名截止後另以 e-mail 通知)
2. 為維護課程品質，請務必確保您的網路連線暢通，開鏡頭、備麥克風及耳機，需於上午8點50分前完成報到，逾期不再受理報到。
3. 第二次課程徵求10份PDCA案例，請於11/19前繳交給主辦單位，安排課程講師輔導討論。
4. 雲端講義：為響應配合政府推動節能減碳政策，本課程不提供紙本講義，僅於課前 E-mail電子檔講義下載。
5. 為尊重智慧財產權，課程報名為一人上課費用，勿一人報名多人上課。本課程版權歸原講師所有，嚴禁翻錄和在任何第三方平台傳播，違者將追究法律責任。
6. 主辦單位保有開課或更動講師、課程順序之權利，如有變動將以活動當日公告為主。