



111 年醫療品質學院 中階課程 團隊資源管理 TRM 基礎課程(實體場)

- ✱ 課程目的：透過講授團隊資源管理 TRM、情境演練，結合臨床實務應用，促進單位間有效溝通及團隊合作，以提升病安文化。
- ✱ 時間：111 年 7 月 21 日(星期四) 09:00~16:15
- ✱ 地點：醫策會 601 會議室((新北市板橋區三民路二段 33 號 6 樓)
- ✱ 人數上限：42 人，名額有限，額滿為止。
- ✱ 建議對象：院內推廣或教學 TRM 相關人員，可組隊參加，建議參與單位(急診、加護病房、手術室、生理檢查中心、檢驗、藥事...等)
- ✱ 費用：每人 3,000 元。報名 4 天內未繳費者，系統將自動取消繳費代碼需重新報名。
- ✱ 學分：醫策會品質學院中階課程時數 6 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- ✱ 報名網址：<http://jctlearning.jct.org.tw/index.php>

時間	分鐘	主題	講師
09:00~09:15	15	報到	
09:15~10:35	80	破冰&TRM 之發展與運用 Team Structure 團隊形成	國泰綜合醫院/急診醫學科 吳永隆主任級主治醫師 醫策會 黃千芳專員
10:35~10:45	10	休息	
10:45~12:15	90	模組一：Leadership 領導 模組二：Situation Monitoring 狀況監測	醫策會 黃千芳專員 國泰綜合醫院/急診醫學科 吳永隆主任級主治醫師
12:15~13:15	60	午餐	
13:15~14:45	90	模組三：Mutual Support 互助合作 模組四：Communication 有效溝通	醫策會 黃嘉立專案副管理師 國泰綜合醫院/急診醫學科 吳永隆主任級主治醫師
14:45~14:55	10	休息	
14:55~15:25	30	國家醫療品質獎 (NHQA) 擬真情境競賽介紹	醫策會 黃嘉立專案副管理師 醫策會 洪聖惠副執行長
15:25~16:05	40	醫院實務應用分享	國泰綜合醫院/急診醫學科 吳永隆主任級主治醫師
16:05~16:15	10	總結及交流	全體講師
16:15~		賦歸	

❖備註：

- (1) 如因嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)亦而導致活動受影響，本會將提前於官網通知。
- (2) 因國內 COVID-19 確診人數激增，所有活動參與者至少完成兩劑以上疫苗施打，若未完成施打兩劑疫苗者，需提供三日內快篩陰性證明。
- (3) 為配合防疫期間須保持社交距離，與會者額溫需 < 37.5°C，並須全程正確配戴口罩。
- (4) 為響應環保，煩請自備環保杯。
- (5) 實際議程以當日公告為主



交通資訊

捷運板南線

- 龍山寺捷運站 1 號出口
至捷運龍山寺站公車站，轉搭 265、705、234 公車至埔墘派出所站，直走至三民路左轉，步行 1-2 分鐘則可抵達本會。本會位於潤泰大樓 5 樓（與家樂福為同棟大樓）。
- 板橋捷運站 2 號出口
至板橋公車站搭乘往台北方向 265、705、234 公車至埔墘站，直走至三民路右轉，則可見家樂福位於右側
- 江子翠捷運站 3 號出口
至江翠國中搭乘 1073、231 公車至埔乾站（三民路上），因該站公車班次較少，建議由龍山寺、板橋捷運站轉搭公車，或是搭乘計程車至本會。
- 公車動線 - 265、705、234 公車
 - 從台北前來，請於埔乾派出所站(中山路)下車
 - 從板橋前來，請於埔乾站(中山路)下車

