



## 111 年醫療品質學院 中階課程 根本原因分析 RCA 工作坊(實體場)

- 🚩 課程目的：瞭解根本原因分析的基本原理、概念及執行步驟
- 🚩 時間：111 年 7 月 29 日(星期五) 09:10~16:50
- 🚩 地點：醫策會 601 會議室(新北市板橋區三民路二段 33 號 6 樓)
- 🚩 人數上限：42 人，名額有限，額滿為止。
- 🚩 建議對象：需要參與或負責院內 RCA 事件分析之人員、單位主管、品管中心同仁。
- 🚩 費用：每人 3,000 元。報名 4 天內未繳費者，系統將自動取消繳費代碼需重新報名。
- 🚩 學分：醫策會品質學院中階課程時數 6 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- 🚩 議程：

時間		主題	講師
09:00~09:10	10	報到	
09:10~10:00	50	根本原因分析(RCA)概念介紹	醫策會 洪聖惠副執行長
10:00~11:00	60	RCA 事件調查與訪談技巧運用	醫策會 洪聖惠副執行長
11:00~11:10	10	休息	
11:10~12:20	70	RCA 影片欣賞 SAC 判定、要收集那些資料 小組討論 ( 1 )	醫策會 洪聖惠副執行長 醫策會 講師
12:20~13:20	60	午餐	
13:20~14:30	70	時間序列表 小組討論 ( 2 )	醫策會 洪聖惠副執行長 醫策會 講師
14:30~14:40	10	休息	
14:40~16:10	90	差異分析、尋找解決方案與確認成效：屏障分析與改善計畫 小組討論 ( 3 )	醫策會 洪聖惠副執行長 醫策會 講師
16:10~16:40	30	RCA 推行經驗分享	醫策會 洪聖惠副執行長
16:40~16:50	10	總結與回饋	醫策會講師群
16:50		賦歸	

### ❖備註：

- (1) 如因嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)亦而導致活動受影響，本會將提前於官網通知。
- (2) 因國內 COVID-19 確診人數激增，所有活動參與者至少完成兩劑以上疫苗施打，若未完成施打兩劑疫苗者，需提供三日內快篩陰性證明。
- (3) 為配合防疫期間須保持社交距離，與會者額溫需 < 37.5°C，並須全程正確配戴口罩。
- (4) 為響應環保，煩請自備環保杯。
- (5) 實際議程以當日公告為主

