



112 年醫療品質學院 中階課程

品管圈 QCC-問題解決型

- 🚩 課程目的：瞭解問題解決型實施步驟與應用
- 🚩 活動日期：112 年 6 月 1 日(四) 09:15-16:10
- 🚩 活動地點：醫策會 601 會議室 (新北市板橋區三民路二段 33 號 6 樓)
- 🚩 人數上限：40 人，名額有限，額滿為止。
- 🚩 建議對象：醫療機構內負責品質改善人員
- 🚩 學分：醫策會品質學院中階課程時數 6 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- 🚩 議程

時間	分鐘	主題	講師
09:00-09:15	15	報到	
09:15-09:20	5	致詞&課程介紹	醫策會 洪聖惠副執行長
09:20-09:50	30	醫品圈由來及演進	醫策會 洪聖惠副執行長
09:50-10:50	60	醫品圈進行步驟及工具 (一) <u>步驟：主題選定、現況把握</u> <u>品管工具：各類圖表</u>	醫策會 洪聖惠副執行長 湯佩倫專案管理師
10:50-11:00	10	休息	
11:00-12:00	60	案例演練(一) 各類圖表	醫策會 洪聖惠副執行長 湯佩倫專案管理師
12:00-13:00	60	午餐	
13:00-13:50	50	醫品圈進行步驟及工具 (二) <u>步驟：目標設定、要因分析</u> <u>品管工具：特性要因圖</u>	醫策會 洪聖惠副執行長 吳芯慧專員
13:50-14:50	60	案例演練(二) 特性要因圖	醫策會 洪聖惠副執行長
14:50-15:00	10	休息	
15:00-15:40	40	醫品圈進行步驟及工具 (三) <u>步驟：效果確認、標準化與檢討改進</u> <u>品管工具：雷達圖、推移圖</u>	醫策會 洪聖惠副執行長
15:40-16:00	20	優秀案例解析	醫策會 洪聖惠副執行長
16:00-16:10	10	總結	醫策會 洪聖惠副執行長
16:10~		賦歸	

❖備註：

- (1) 為響應環保，煩請自備環保杯。
- (2) 實際議程以當日公告為主



交通資訊

捷運板南線 (資料來源：臺北大眾捷運股份有限公司)

- 龍山寺捷運站 1 號出口
至捷運龍山寺站公車站，轉搭 265、705、234 公車至埔墘派出所站，直走至三民路左轉，步行 1-2 分鐘則可抵達本會。本會位於潤泰大樓 5 樓 (與家樂福為同棟大樓)。
- 板橋捷運站 2 號出口
至板橋公車站搭乘往台北方向 265、705、234 公車至埔墘站，直走至三民路右轉，則可見家樂福位於右側。
- 江子翠捷運站 3 號出口
至雙十路站搭乘 793、231、藍 31 公車至埔乾站 (三民路上)，因該站公車班次較少，建議由龍山寺、板橋捷運站轉搭公車，或是搭乘計程車至本會。

公車動線 - 265、705、234 公車

- 從台北前來，請於埔乾派出所站(中山路)下車。
- 從板橋前來，請於埔乾站(中山路)下車。

