



2023 年台灣臨床成效指標(TCPI) 流程管制統計分析(SPC)課程

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

學習目標：瞭解指標如何與醫療照護流程結合並進行分析與解讀

活動時間：112 年 8 月 24 日及 8 月 25 日

地點：致理科技大學圖書館大樓 5 樓電腦教室
(新北市板橋區文化路一段 313 號)

參與對象：鼓勵過去未曾參加過類似課程之臨床指標資料使用者/科部主管或 TCPI 指標資料使用者報名參與

費用：TCPI 參與機構使用抵用券者 1000 元，增額報名 6,000 元/人；非 TCPI 參與機構報名費用 7,000 元/人(報名額滿為止)

第一天			
時間		主題	主講者
09:20-09:35	15	報到	醫策會
09:35-09:40	5	歡迎詞	醫策會
09:40-10:10	30	站在巨人的肩上-- 常用醫療品質指標解讀方法 與同儕值做比較的重要性 杯弓蛇影，一場誤會 指標常見解讀誤用狀況	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
10:10~10:20	10	休息	
10:20-11:50	90	組織規模大小對成效量測的影響 - 管制圖的基本原理 我不是塑膠，妙談 PU— 如何為品質指標選擇合適管制圖 最常使用的 p、u 管制圖及實作	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
11:50-12:30	40	午餐	
12:30-14:00	90	站在相同水平看事情 - 管制圖平均數的重要性及實作練習	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
14:00~14:10	10	休息	
14:10-15:40	90	生死存亡的關鍵時刻-- 醫療品質指標系統如何解讀管制圖 運用管制圖設定指標挑戰值、閾值實例	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
15:40-16:00	20	問題與討論	
16:00~		賦歸	

※議程若有異動，以活動當日公告為主

※恕不提供停車優惠，請多利用大眾運輸交通工具

※當天活動備有午餐、茶水，另為響應環保，敬請自備環保杯



2023 年台灣臨床成效指標(TCPI) 流程管制統計分析(SPC)課程

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

學習目標：瞭解指標如何與醫療照護流程結合並進行分析與解讀

活動時間：112 年 8 月 24 日及 8 月 25 日

地點：致理科技大學圖書館大樓 5 樓電腦教室
(新北市板橋區文化路一段 313 號)

參與對象：鼓勵過去未曾參加過類似課程之臨床指標資料使用者/科部主管或 TCPI 指標資料使用者報名參與

課程認證：醫策會教育訓練時數、公務人力時數、品質學院學分

第二天			
時 間		主 題	主講者
08:30-08:45	15	報到	醫策會
08:45-08:50	5	歡迎詞	醫策會
08:50-10:20	90	您弄不清問題源頭在哪嗎? 指標及管制圖在 PFM 燈號系統運用 從單一指標運用邁入品質指標全貌 如何運用結構改變解釋疫情對指標影響	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
10:20-10:30	10	休 息	
10:30-12:00	90	「懶」是一種生活態度！ - 客制化建構管制圖系統 從管制圖設定警告界線	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
12:00-12:40	40	午 餐	
12:40-14:10	90	培養好眼力，一眼望穿指標 -- 輕鬆建構基層單位管制圖—c、np 圖 c 管制圖在稀少事件的解讀與運用	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
14:10-14:20	10	休 息	
14:20-15:50	90	Power BI 與管制圖結合運用 ChatGPT、Bing Chat 在管制圖運用	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
15:50-16:00	10	問題與討論	
16:00~		賦 歸	

※議程若有異動，以活動當日公告為主

※恕不提供停車優惠，請多利用大眾運輸交通工具

※當天活動備有午餐、茶水，另為響應環保，敬請自備環保杯

2023 年台灣臨床成效指標(TCPI) 流程管制統計分析(SPC)課程

交通資訊

活動地點：致理科技大學圖書館大樓 5 樓電腦教室(新北市板橋區文化路一段 313 號)

● 搭乘高鐵、火車

✓ 請至板橋站下車，由前站北 2 門出口右轉步行文化路 1 段，即可到達 (步行約 10 分鐘)

● 搭乘捷運

✓ **【板南線】**：請至新埔站下車，往 1 號出口，沿文化路 1 段直走至第一銀行後右轉，即可到達 (步行約 5 分鐘)。

✓ **【新北環狀線】**

◆ 請至新埔民生站(Y16)下車，沿民生路 3 段直行，右轉步行文化路 1 段，即可到達 (步行約 6 分鐘)。

◆ 請至板橋站(Y15)下車，沿新站路直行，右轉步行文化路 1 段，即可到達 (步行約 10 分鐘)

● 校園平面圖

