



112 年醫療品質學院 中階課程 根本原因分析 RCA 工作坊

- 🚩 課程目的：瞭解根本原因分析的基本原理、概念及執行步驟
- 🚩 活動日期：112 年 8 月 7 日(星期一) 09:00~16:10
- 🚩 活動地點：醫策會 601 會議室 (新北市板橋區三民路二段 33 號 6 樓)
- 🚩 人數上限：40 人，名額有限，額滿為止。
- 🚩 建議對象：需要參與或負責院內 RCA 事件分析之人員、單位主管、品管中心同仁。
- 🚩 學分：醫策會品質學院中階課程時數病人安全類 6 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- 🚩 議程：

時間		主題	講師
08:50~09:00	10	報到	
09:00~09:50	50	根本原因分析及 HFACS 基本概念介紹	醫策會 詹碧端主任
09:50~10:30	40	RCA 事件調查與訪談技巧運用	醫策會 詹碧端主任
10:30~10:40	10	休息	
10:40~11:10	30	小組討論(1) -SAC 判定、要收集那些資料	醫策會 洪聖惠副執行長 詹碧端主任 吳芯慧專員
11:10~12:20	70	小組討論(2) -時間序列表	醫策會 洪聖惠副執行長 詹碧端主任 吳芯慧專員
12:20~13:20	60	午餐	
13:20~14:10	50	失效點確認：近端原因與根本原因確認	醫策會 吳芯慧專員
14:10~15:00	50	小組討論(3) -屏障分析	醫策會 洪聖惠副執行長 詹碧端主任 吳芯慧專員
15:00~15:10	10	休息	
15:10~16:00	50	-尋找解決方案與確認成效 -設計與發展改善行動	醫策會 詹碧端主任
16:00~16:10	10	總結與回饋	醫策會 詹碧端主任
16:10		賦歸	

❖備註：

- (1) 為響應環保，煩請自備環保杯。
- (2) 實際議程以當日公告為主。



交通資訊

捷運板南線

捷運板南線 (資料來源：臺北大眾捷運股份有限公司)

- 龍山寺捷運站 1 號出口
至捷運龍山寺站公車站，轉搭 265、705、234 公車至埔墘派出所站，直走至三民路左轉，步行 1-2 分鐘則可抵達本會。本會位於潤泰大樓 5 樓 (與家樂福為同棟大樓)。
- 板橋捷運站 2 號出口
至板橋公車站搭乘往台北方向 265、705、234 公車至埔墘站，直走至三民路右轉，則可見家樂福位於右側。
- 江子翠捷運站 3 號出口
至雙十路站搭乘 793、231、藍 31 公車至埔乾站 (三民路上)，因該站公車班次較少，建議由龍山寺、板橋捷運站轉搭公車，或是搭乘計程車至本會。

公車動線 - 265、705、234 公車

- 從台北前來，請於埔乾派出所站 (中山路)下車。
- 從板橋前來，請於埔乾站 (中山路)下車。

