



台灣臨床成效指標(TCPI) 病人流指標稽核工作坊

- ✚ 課程目的：為提供部門主管所需具備品質指標流程概念，並找出照護過程中改善的契機，以提升醫療服務的品質與病人安全。
- ✚ 活動地點：中國醫藥大學英才校區-互助大樓 8 樓(地址: 404 台中市北區學士路 91 號)
- ✚ 活動時間：112 年 8 月 9 日 (三) 08:30-17:00
- ✚ 對象：臨床科部、品管中心主管及實際參與指標運用者，踴躍報名參加。

時間		主題	講師
8:30~8:50	20	報到	
8:50~9:20	30	由病人流、照護流、管理流看指標管理	洪聖惠 ¹ 副執行長
9:20-10:50	90	分組練習 I： 繪製品質管理地圖	洪聖惠 ¹ 副執行長 李君儀 ² 部長
10:50~11:00	10	Break	
11:00~12:00	60	臨床稽核概念介紹	李君儀 ² 部長
12:00~13:00	60	午餐	
13:00~14:00	60	臨床指標稽核主題設定與流程設計	洪聖惠 ¹ 副執行長
14:00-15:20	80	分組練習 II： 訂定指標稽核計畫	洪聖惠 ¹ 副執行長 李君儀 ² 部長
15:20~15:30	10	Break	
15:30-16:20	50	分組練習 III： 各醫院推行稽核作業經驗分享	洪聖惠 ¹ 副執行長 李君儀 ² 部長
16:20-16:50	30	病人流管理推行經驗分享	李君儀 ² 部長
16:50-17:00	10	綜合討論	洪聖惠 ¹ 副執行長 李君儀 ² 部長
17:00		賦歸	

- ✧ 恕不提供停車優惠，請多利用大眾運輸交通工具
- ✧ 當天活動備有午餐、茶水，另為響應環保，煩請自備環保杯
- ✧ 醫療品質學院中階學分、本會教育訓練時數、公務人員終身學習認證時數、醫師繼續教育積分、護理人員繼續教育訓練積分

講師簡介：

1. 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 副執行長
2. 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院 醫療品質部 部長