



112 年醫療品質學院 中階課程 品質改善循環 PDCA 課程

- 課程目的：使學員熟悉 PDCA 管理循環，以確保可靠度目標之達成，並進而促使品質持續改善。
- 活動日期：112 年 9 月 21 日(星期四) 09:00~12:00
- 活動地點：醫策會 601 會議室 (新北市板橋區三民路二段 33 號 6 樓)
- 人數上限：40 人，名額有限，額滿為止。
- 建議對象：醫療機構內負責品質改善人員。
- 學分：醫策會品質學院中階課程時數品質改善手法類 3 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」。
- 議程：

時間		主題	講師
08:40~09:00	20	報到	
09:00~10:30	90	品質改善循環PDCA概論	醫策會 湯佩倫管理師
10:30~10:40	10	休息	
10:40~11:50	70	分組案例討論及報告	醫策會 詹碧端主任
11:50~12:00	10	總結與回饋	醫策會 詹碧端主任
12:00		賦歸	

