



113 年醫療品質學院 實作課程 品質改善循環 PDCA 基礎課程及案例演練工作坊

- 學習目標：熟悉 PDCA 管理循環概念及工具，期能結合實務運用，以推展至臨床改善專案。
- 課程日期：113 年 11 月 7 日 (星期四) 9:20~15:40
- 課程地點：有機體商務中心 (高雄市左營區重信路 608 號 2 樓)
- 人數上限：40 人，名額有限，額滿為止。
- 建議對象：欲學習運用 PDCA 工具進行品質改善者。
- 講師簡介：奇美醫療財團法人柳營奇美醫院品質管理中心張基生 高級專員
- 學分：醫策會品質學院中階課程時數品質改善手法類 6 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」。
- 議程：

時間	分鐘	主題	講師
09:00~09:20	20	學員報到	
09:20-10:50	90	PDCA 概念及步驟執行要領 PDCA &其他品管工具執行時機	柳營奇美醫院 張基生 高級專員
10:50-11:00	10	休息	
11:00-12:00	60	PDCA 績優成效案例解說 各項競賽要領說明	柳營奇美醫院 張基生 高級專員
12:00-13:00	60	午餐	
13:00-14:30	90	PDCA 成效展現-文章撰稿要領 指標性研討會&期刊撰稿要領	柳營奇美醫院 張基生 高級專員
14:30-14:40	10	休息	
14:40-15:40	60	醫療案例 PDCA 一條龍分組實作	柳營奇美醫院 張基生 高級專員
15:40~		賦歸	

❖備註：

- (1) 為響應環保，煩請自備環保杯。
- (2) 實際課程將視課程進行狀況可能適當調整。



交通資訊

- | | |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 搭乘捷運 | <ul style="list-style-type: none"> ☞ 紅線R16 左營(高鐵)站 下車 ☞ 捷運 1號出口 出站 |
| 搭乘高鐵 | <ul style="list-style-type: none"> ☞ 左營站 下車 ☞ 高鐵大廳 4號出口 出站 |
| 搭乘臺鐵 | <ul style="list-style-type: none"> ☞ 高雄 新左營站 下車 ☞ 高鐵大廳 4號出口 出站 |
| 自行開車 | <ul style="list-style-type: none"> ☞ 國道1號/3號 ☞ 下鼎金系統往 國道10號-左營方向 ☞ 下博愛交流道 ☞ 右轉華夏路 ☞ 左轉重信路 |



·高鐵 ·台鐵 ·捷運

高鐵路

P 汽車

P 機車

P 汽/機車

·直航租車



·大埔鐵板燒

·三信商業銀行

P

P

文府路

大中路

重信路

P

P

重和路



文學路

有創意
You Chuang Yi

obc 有機體商務中心
ORGANISM BUSINESS CENTER