



## 113 年醫療品質學院 實作課程 根本原因分析 RCA 工作坊

- 🚩 課程目的：瞭解根本原因分析的基本原理、概念及執行步驟
- 🚩 課程日期：113 年 11 月 22 日 ( 五 ) 09:10~16:30
- 🚩 課程地點：高雄醫學大學附設中和紀念醫院 啟川大樓 6 樓第一會議室
- 🚩 講師：奇美醫療財團法人柳營奇美醫院品質管理中心 陳家容 高級專員
- 🚩 學分：醫策會品質學院中階課程時數 12 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- 🚩 議程：

時間		主題	講師
09:00~09:10	10	報到	
09:10~10:00	50	根本原因分析及 HFACS 基本概念介紹	陳家容 高級專員
10:00~10:30	30	根本原因分析法的步驟及工具 第 ( 一 ) 階段 事件調查、問題確認	陳家容 高級專員
10:30~10:40	10	休息	
10:40~11:10	30	根本原因分析法的步驟及工具 第 ( 二 ) 階段 近端原因確認	陳家容 高級專員
11:10~12:00	50	案例討論及演練-時間序列表、差異分析	陳家容 高級專員
12:00~13:00	60	午餐	
13:00~13:50	50	根本原因分析法的步驟及工具 第 ( 三 ) 階段 根本原因確認	陳家容 高級專員
13:50~14:40	50	案例討論及演練-問題樹、魚骨圖	陳家容 高級專員
14:40~14:50	10	休息	
14:50~15:30	40	根本原因分析法的步驟及工具 第 ( 四 ) 階段 發展改善行動	陳家容 高級專員
15:30~16:00	30	案例討論及演練-屏障分析	陳家容 高級專員
16:00~16:30	30	綜合討論與結論	陳家容 高級專員
16:30		賦歸	

備註：

- (1) 為響應環保，煩請自備環保杯。
- (2) 實際議程以當日公告為主



## 交通資訊

### 高雄醫學大學附設中和紀念醫院 啟川大樓 6 樓第一會議室

地址：高雄市三民區自由一路 100 號

#### 高雄捷運

搭乘捷運紅線至 R12 站下車，於 2 號出口  
往察哈爾一街自由一路方向步行約 8 分鐘或  
搭紅 29、紅 30、紅 31、33 號公車。

#### 公車

下車站：高醫(高雄醫學大學)、高醫(十全路)  
26A、26B、28、33、53B、92、  
紅 29、紅 30、紅 31

#### 汽車停車場

汽車第一停車場：十全一路與自由一路  
交叉口，由自由一路進入右轉。  
汽車第二停車場：十全一路與自由一路  
交叉口，從自由一路進入左轉。

#### 機車停車場

十全一路與自由一路交叉口，  
由自由一路進入。

