

## 2024 台灣臨床成效指標(TCPI) 急診照護指標管理交流暨標竿學習營

**目的：**藉由 TCPI 參與醫院在指標推行、應用與改善經驗之交流分享，促進機構間相互觀摩與標竿學習，以期達到更好的指標執行效果，並提升醫療品質。

**主辦單位：**財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會、新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院

**日期時間：**2024 年 11 月 26 日 (星期二) 10:00~16:00

**活動地點：**新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院 B1 大會議室

**對象：**歡迎指標收案人員、護理人員、品管人員、科部主管及對品質改善有興趣者

**費用：**TCPI 機構免費報名 1 位，第 2 位後酌收 1,000 元/人；非 TCPI 機構- 1,500 元/人

**主持人：**高雄榮民總醫院 莊旺川 品質管理中心醫師兼科主任

時間	間隔	主題	講師
10:00-10:20	20	報到	
10:20-10:25	5	致詞	
10:25-11:05	40	急診照護指標運用及管理	莊旺川主任 <sup>1</sup>
11:05-11:45	40	運用病人流概念提升急診照護品質	陳鴻文 急診科主任 <sup>2</sup>
11:45-12:00	15	綜合討論	上午場所有講師
12:00-13:30	90	午餐	
13:30-14:10	40	洞察機先，自動化收集 TCPI 急診照護指標 影響因素一把罩	黃琪絮 急診科助理 <sup>3</sup>
14:10-14:50	40	運用智慧化儀表板進行急診照護指標之監控	何書育 醫療品質中心專員 <sup>4</sup>
14:50-15:05	15	休息	
15:05-15:45	40	提升急診照護指標提報正確性(暫)	李宜恭 急診部主任 <sup>5</sup>
15:45-16:00	15	綜合討論	下午場所有講師
16:00		賦歸	

### 講師服務機構

<議程若有異動，以活動當日公告為主>

1. 高雄榮民總醫院
2. 天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院
3. 新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院
4. 佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院
5. 佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院

**學分認證：**醫策會教育訓練時數、公務人員終身學習認證時數學分，適用「全民健康保險醫院總額品質保證保留款實施方案」；護理人員繼續教育訓練積分。

- 備註：**
1. 為響應環保，敬請自備環保杯。
  2. 會場內禁止照相、錄影、錄音。