



114 年醫療品質學院實作課程 團隊資源管理(TRM)師資培訓工作坊

- 課程目的：培養機構團隊資源管理訓練種子教師，能應用於臨床教育中，以促進醫療人員於臨床實務之溝通、危機處理及團隊合作等能力，提高醫療品質。
- 活動日期：114 年 3 月 7 日（星期五） 09:00~16:00
- 活動地點：醫策會 901 會議室（新北市板橋區三民路二段 37 號 9 樓之 3）
- 人數：40 人，名額有限，額滿為止。
- 課程費用：3000 元/人
- 建議對象：各醫療院所中欲擔任團隊資源管理種子教師及有興趣之醫療人員。
- 學分：醫策會品質學院中階課程時數 6 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」。
- 議程：

時間	主題	講師	
08:50-09:00	10	報到	
09:00-10:30	90	團隊資源管理重點回顧 TRM 教學工具應用與教學技巧	洪聖惠 副執行長 吳永隆 主任級主治醫師
10:30-10:40	10	休息	
10:40-11:10	30	TRM 團隊擬真教案撰寫 擬真情境教案設計架構	洪聖惠 副執行長 吳永隆 主任級主治醫師
11:10-11:40	30	團隊資源管理與病人安全 -如何運用於團隊擬真訓練	洪聖惠 副執行長 吳永隆 主任級主治醫師
11:40-12:30	50	小組練習與發表(一)	洪聖惠 副執行長 吳永隆 主任級主治醫師
12:30-13:30	60	午餐	
13:30-14:10	40	小組練習與發表(二)	洪聖惠 副執行長 吳永隆 主任級主治醫師
14:10-14:40	30	教師的角色與評核	洪聖惠 副執行長 吳永隆 主任級主治醫師
14:40-14:50	10	休息	
14:50-15:20	30	NHQA 擬真情境競賽重點	洪聖惠 副執行長
15:20-15:50	30	醫院推行 TRM 經驗分享	吳永隆主任級主治醫師
15:50-16:00	10	Q&A 大合照	
16:00~		賦歸	

❖ 講師簡介：

洪聖惠：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會副執行長

吳永隆：國泰醫療財團法人國泰綜合醫院急診醫學部主任級主治醫師

❖ 備註：

- 為響應環保，請自備環保杯。
- 實際議程以當日公告為主。



交通資訊

捷運板南線（資料來源：臺北大眾捷運股份有限公司）

- 龍山寺捷運站 1 號出口
至捷運龍山寺站公車站，轉搭 265、705、234 公車至埔墘派出所站，直走至三民路左轉，步行 1-2 分鐘則可抵達本會。本會 901 會議室位於潤泰大樓 9 樓（與華南銀行為同棟大樓）。
- 板橋捷運站 2 號出口
至板橋公車站搭乘往台北方向 265、705、234 公車至埔墘站，直走至三民路右轉，則可見華南銀行位於右側。
- 江子翠捷運站 3 號出口
至雙十路站搭乘 793、231、藍 31 公車至埔乾站（三民路上），因該站公車班次較少，建議由龍山寺、板橋捷運站轉搭公車，或是搭乘計程車至本會。

公車動線 - 265、705、234 公車

- 從台北前來，請於埔乾派出所站（中山路）下車。
- 從板橋前來，請於埔乾站（中山路）下車。

