



114 年醫療品質學院實作課程 病人安全事件調查與分析工作坊

- ✚ 課程目的：提升醫療機構內人員對病安事件資料蒐集與分析調查能力、強化結構性人為因素分析技巧以及增強根本原因判定邏輯思考。
- ✚ 參與對象：具備根本原因分析基本概念，實務上有進行病安事件分析、輔導需求者。
- ✚ 課程日期：114 年 3 月 25 日 (二) 及 4 月 16 日 (三) 共二日，學員共 40 位。
- ✚ 課程地點：醫策會 901 會議室 (新北市板橋區三民路二段 37 號 9 樓之 3)
- ✚ 學分：醫策會品質學院中階課程時數 12 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- ✚ **【課程表-第一日】事件拼圖與失效探討**

時間		主題	講師
08:50-09:00	10	報到	
09:00-10:00	60	人為與風險導向的病安學習	廖熏香 諮詢專家
10:00-10:10	10	休息	
10:10-11:00	50	事件調查與問題釐清	廖熏香 諮詢專家
11:00-12:00	60	分組練習及交流 I： 事件調查的準備與資料收集	
12:00-13:00	60	午餐	
13:00-14:00	60	分組練習及交流 II：訪談技巧演練與討論	廖熏香 諮詢專家
14:00-15:30	90	分組練習及交流 III：事件拼圖與失效探討	
15:30-15:40	10	休息	
15:40-17:10	90	人為因素與病安 分組練習及交流 IV：人為因素分類	廖熏香 諮詢專家
17:10		賦歸	

❖ 講師簡介：
廖熏香：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會諮詢專家

- ❖ 備註：
1. 為響應環保，請自備環保杯。
 2. 實際議程以當日公告為主。



114 年醫療品質學院實作課程 病人安全事件調查與分析工作坊

【課程表-第二日】人因觀點提升病安

時間		主題	講師
08:50-09:00	10	報到	
09:00-10:00	60	課程回顧 分組練習及交流 I： 事件還原會議模擬	廖熏香 諮詢專家
10:00-10:30	30	人為因素分類與分析	
10:30-10:40	10	休息	
10:40-12:10	90	分組練習及交流 II： 人為因素分類與分析	廖熏香 諮詢專家
12:10-13:10	60	午餐	
13:10-14:10	60	分組練習及交流 III： 關鍵原因探討與確認	廖熏香 諮詢專家
14:10-15:10	60	人因導向行動策略發展	
15:10-15:20	10	休息	
15:20-16:50	90	分組練習及交流 IV： 人為解方發展	廖熏香 諮詢專家
16:50-17:00	10	總結	
17:00		賦歸	

❖ 講師簡介：

廖熏香：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會諮詢專家

❖ 備註：

1. 為響應環保，請自備環保杯。
2. 實際議程以當日公告為主。



交通資訊

捷運板南線 (資料來源：臺北大眾捷運股份有限公司)

- 龍山寺捷運站 1 號出口
至捷運龍山寺站公車站，轉搭 265、705、234 公車至埔墘派出所站，直走至三民路左轉，步行 1-2 分鐘則可抵達本會。本會 901 會議室位於潤泰大樓 9 樓 (與華南銀行為同棟大樓)。
- 板橋捷運站 2 號出口
至板橋公車站搭乘往台北方向 265、705、234 公車至埔墘站，直走至三民路右轉，則可見華南銀行位於右側。
- 江子翠捷運站 3 號出口
至雙十路站搭乘 793、231、藍 31 公車至埔乾站 (三民路上)，因該站公車班次較少，建議由龍山寺、板橋捷運站轉搭公車，或是搭乘計程車至本會。

公車動線 - 265、705、234 公車

- 從台北前來，請於埔乾派出所站 (中山路) 下車。
- 從板橋前來，請於埔乾站 (中山路) 下車。

