



# 醫療品質學院

## JCT Quality Academy

| 課程領域          |             | 編號 | 主題                                |
|---------------|-------------|----|-----------------------------------|
| Power Bi 系列課程 |             | 89 | 89-【Power Bi 系列課程】基礎知識與環境-基本概念介紹  |
|               |             | 90 | 90-【Power Bi 系列課程】基礎知識與環境-資料匯入與整理 |
| 品質系統          | 有效的醫療品質系統運作 | 1  | 品質與病安系統性作為                        |
|               |             | 2  | 巨量資料-提升醫療品質與病人安全的好朋友              |
|               |             | 3  | 醫院推行品管活動的經驗與挑戰(上)                 |
|               |             | 4  | 醫院推行品管活動的經驗與挑戰(下)                 |
|               |             | 12 | 應用資訊技術提升醫療品質與病人安全                 |
|               |             | 13 | 智慧型醫院：提供更有效率及更安全的醫療服務             |
|               |             | 14 | 台灣的醫院評鑑—挑戰與解決                     |
|               |             | 25 | 醫療品質概論                            |
|               |             | 26 | 病人安全概論                            |
|               |             | 27 | 醫院品質系統建置執行計畫與推行實務                 |



# 醫療品質學院

## JCT Quality Academy

|      |              |    |                         |
|------|--------------|----|-------------------------|
|      |              | 28 | 品質管理中心任務與運作             |
|      |              | 29 | 醫療機構內部稽核制度與查證           |
|      |              | 50 | 卓越領導與醫療品質病人安全           |
|      |              | 65 | 2022 年醫療品質新趨勢           |
|      |              | 66 | 2022 年醫品病安推行重點          |
|      |              | 67 | 科技與醫療的跨域結合              |
|      |              | 74 | 以人為本的整合醫療-疾病照護品質認證      |
|      |              | 75 | 醫療科技問題與病人安全風險學習平台(ITPS) |
|      |              | 85 | 數位 IT 對提高醫療品質和病人安全的影響   |
|      |              | 86 | 品質管理中心任務與運作             |
|      |              | 87 | 人因與醫療合作之應用              |
| 品質管理 | 提升問題<br>解決能力 | 5  | 對策研擬與實施(上)              |
|      |              | 6  | 對策研擬與實施(下)              |
|      |              | 7  | 效果評估、檢討與改善、成效維持         |
|      |              | 15 | 問題類型與解決模式介紹             |
|      |              | 16 | 釐清問題現況與設定目標             |



# 醫療品質學院

## JCT Quality Academy

|      |              |    |                           |
|------|--------------|----|---------------------------|
|      |              | 30 | QC Story 等改創 Logic 數據收集要領 |
|      |              | 33 | 創新思維的概念與方法(上)             |
|      |              | 34 | 創新思維的概念與方法(下)             |
|      |              | 48 | 突破現狀-培養創新能力               |
| 品質管理 | 醫療品質<br>指標   | 42 | 認識品質指標                    |
|      |              | 43 | 品質指標應用之迷思                 |
|      |              | 44 | 管制圖介紹與解讀(上)               |
|      |              | 45 | 管制圖介紹與解讀(下)               |
|      |              | 51 | 資料收集、整理、分析、與呈現的基本概念       |
|      |              | 57 | 品質指標風險校正及複合式指標之應用         |
|      |              | 59 | 問卷調查設計                    |
|      | 實證醫學<br>應用技巧 | 8  | 如何形成明確的臨床問題               |
|      |              | 9  | 文獻評讀                      |
|      |              | 17 | 實證醫學概念與案例介紹               |
|      |              | 18 | 資料庫的選擇與檢索技巧介紹             |
|      |              | 31 | 實證應用與評估                   |



# 醫療品質學院

## JCT Quality Academy

|      |            |    |                          |
|------|------------|----|--------------------------|
|      |            | 39 | 實證護理                     |
|      |            | 49 | 以病人為中心的實證健康照護與共享決策 (SDM) |
|      |            | 58 | 知識轉譯-擬定改善措施與計畫           |
|      |            | 83 | SDM 概念介紹與應用              |
|      |            | 84 | choosing wisely          |
| 病人安全 | 病安風險<br>管理 | 10 | 醫療業的風險管理(ISQua)          |
|      |            | 11 | 型塑病人安全文化之關鍵(ISQua)       |
|      |            | 19 | 人為因素與錯誤(上)               |
|      |            | 20 | 人為因素與錯誤(下)               |
|      |            | 21 | 病人安全事件管理-如何從通報中學習        |
|      |            | 40 | 醫療風險概念與管理(上)             |
|      |            | 41 | 醫療風險概念與管理(下)             |
|      |            | 64 | HFACS 於病人安全之應用           |
|      |            | 68 | 病人安全異常事件管理               |



# 醫療品質學院

## JCT Quality Academy

|         |           |    |   |
|---------|-----------|----|---|
| 領導與團隊合作 | 團隊形成與合作   | 88 | 由 ECRI 科技風險危害預警看國際病安科技通報趨勢              |
|         |           | 22 | 團隊運作模式 Team Structure and Leadership(上) |
|         |           | 23 | 團隊運作模式 Team Structure and Leadership(下) |
|         |           | 24 | 外科醫師的非技術性技能(ISQua)                      |
|         |           | 32 | 狀況掌握 Situation Monitoring               |
|         |           | 35 | 互助合作 Mutual Support                     |
|         |           | 46 | 如何有效溝通(上)                               |
|         |           | 47 | 如何有效溝通(下)                               |
| 領導與團隊合作 | 領導技巧與管理實務 | 36 | Leadership                              |
|         |           | 37 | 領導力應用(上)                                |
|         |           | 38 | 領導力應用(下)                                |
| 標竿學習    | 主題改善      | 60 | 跨領域且高品質的透析血管通路管理與照護                     |



# 醫療品質學院

## JCT Quality Academy

|        |      |  |                                |
|--------|------|--|--------------------------------|
|        |      | 61   | 精進急性腦中風個案-到院前緊急處置銜接院內流程        |
|        |      | 62   | 提升兒童靜脈注射第一針成功率                 |
|        |      | 63   | 懂管惜管-降低長期性血液透析導管的併發症           |
|        |      | 76   | 品質改善細水長流-跨團隊合作重症病人吃得好          |
|        | 智慧醫療 | 69   | 智慧醫療發展現況                       |
|        |      | 70   | 專案手法-智慧醫療案例                    |
|        |      | 78   | 病理資訊化與智能化-運籌帷幄彈指之間-無縫數位病理系統新時代 |
|        |      | 79   | 虛實整合視訊看診系統                     |
|        |      | 80   | 創建智能透析模擬器整合電子評量系統於臨床教學訓練之應用    |
|        |      | 81   | 聚沙成塔，智慧醫院進程                    |
| 人因工程改善 | 71   | 人因工程與品質改善的結合-運用人因工程整合資訊科技提升住院 on-line 處方處理效能 |                                |



# 醫療品質學院

## JCT Quality Academy

|                              |              |    |   |
|------------------------------|--------------|----|---|
|                              | 擬真情境         | 72 | 運用現場模擬營造日常化的擬真訓練                        |
|                              |              | 73 | 醫院運用擬真提升 TRM 之實務                        |
|                              | 實證醫學<br>應用技巧 | 77 | 運用跨領域團隊暨遠距醫療照護模組提升居家個案壓力性損傷癒合成效         |
|                              |              |    | 82                                      |
| 品管人入<br>門精選必<br>修課程 10<br>堂課 | 提升問題<br>解決能力 | 15 | 問題類型與解決模式介紹                             |
|                              | 病安風險<br>管理   | 21 | 病人安全事件管理-如何從通報中學習                       |
|                              | 團隊形成<br>與合作  | 22 | 團隊運作模式 Team Structure and Leadership(上) |
|                              |              | 23 | 團隊運作模式 Team Structure and Leadership(下) |
|                              |              | 25 | 醫療品質概論                                  |



# 醫療品質學院

## JCT Quality Academy

|             |    |                          |
|-------------|----|--------------------------|
| 有效的醫療品質系統運作 | 26 | 病人安全概論                   |
| 醫療品質系統運作    | 28 | 品質管理中心任務與運作              |
| 醫療品質指標      | 42 | 認識品質指標                   |
| 實證醫學應用技巧    | 49 | 以病人為中心的實證健康照護與共享決策 (SDM) |
| 醫療品質指標      | 51 | 資料收集、整理、分析、與呈現的基本概念      |