



## 114 年醫療品質學院 實作課程 團隊資源管理 TRM 工作坊

- 🚩 課程目的：透過講授團隊資源管理 TRM、情境演練，結合臨床實務應用，促進單位間有效溝通及團隊合作，以提升病安文化。
- 🚩 活動日期：114 年 4 月 23 日 (星期三) 09:15~16:10
- 🚩 活動地點：醫策會 901 會議室 (新北市板橋區三民路二段 37 號 9 樓之 3)
- 🚩 講師簡介：吳永隆 國泰醫療財團法人國泰綜合醫院急診醫學部主任級主治醫師
- 🚩 學分：醫策會品質學院中階課程時數團隊合作類 6 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- 🚩 議程：

時間	分鐘	主題	講師
09:00~09:15	15	報到	
09:15~10:35	80	破冰&TRM 之發展與運用 Team Structure 團隊形成	吳永隆 主任級主治醫師
10:35~10:50	15	休息	
10:50~11:40	50	模組一：Leadership 領導	吳永隆 主任級主治醫師
11:40~12:20	40	模組二：Situation Monitoring 狀況監測	
12:20~13:20	60	午餐	
13:20~14:00	40	模組三：Mutual Support 相互支持	吳永隆 主任級主治醫師
14:00~14:50	50	模組四：Communication 有效溝通	
14:50~15:05	15	休息	
15:05~15:55	50	醫院實務應用分享	吳永隆 主任級主治醫師
15:55~16:10	15	總結及交流	
16:10~		賦歸	

❖備註：

- (1) 為響應環保，煩請自備環保杯。
- (2) 實際議程以當日公告為主

