



114 年醫療品質學院 進階實作課程

根本原因分析 (RCA 2.0 / HFACS)

高階分析師培訓班

- ✚ 參與對象：接受過根本原因分析訓練，具備根本原因分析調查經驗者
- ✚ 課程日期：114 年 4 月 26 日 (六)、6 月 2 日 (一)，共計兩日
- ✚ 課程地點：醫策會 901 會議室 (新北市板橋區三民路二段 37 號 9 樓之 3)
- ✚ 學分：醫策會品質學院中階課程時數 12 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- ✚ 第一天議程：114 年 4 月 26 日 (六) 09:00-16:40

時間		主題	講師
08:40-09:00	20	報到	
09:00-09:50	50	RCA 概念 醫預法通報作業 人為因素與病人安全	李君儀 主任
09:50-10:50	60	RCA2.0 HFACS in healthcare 應用 HFACS 於事件調查	洪聖惠 副執行長
10:50-11:00	10	休息	
11:00-11:30	30	調查員的準備與訪談技巧	李君儀 主任
11:30-12:30	60	RCA 影片賞析 SAC 判定與資料收集 小組練習 (1)	洪聖惠 副執行長 李君儀 主任
12:30-13:20	50	午餐	
13:20-14:50	90	時間序列表與差異分析 小組練習 (2)	洪聖惠 副執行長 李君儀 主任
14:50-15:00	10	休息	
15:00-16:30	90	HFACS 分析 小組練習 (3)	洪聖惠 副執行長 李君儀 主任
16:30-16:40	10	Q & A、Home work	洪聖惠 副執行長
16:40		賦歸	

❖ 講師簡介：(依姓氏筆劃排序)

李君儀：台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院醫療品質部主任

洪聖惠：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會副執行長



第二天議程：114 年 6 月 2 日 (一) 09:00-15:50

時間		主題	講師
08:40-09:00	20	報到	
09:00-09:10	10	課程回顧與今日課程介紹	洪聖惠 副執行長
09:10-10:10	60	案例評析與討論 (第 1、2 組) 報告 20 分鐘、各組提問 20 分鐘、講師回饋 20 分鐘	洪聖惠 副執行長 李君儀 主任
10:10-11:10	60		
11:10-11:20	10	休息	
11:20-12:20	60	案例評析與討論 (第 3 組) 報告 20 分鐘、各組提問 20 分鐘、講師回饋 20 分鐘	洪聖惠 副執行長 李君儀主任
12:20-13:20	60	午餐	
13:20-14:20	60	案例評析與討論 (第 4、5 組) 報告 20 分鐘、各組提問 20 分鐘、講師回饋 20 分鐘	洪聖惠 副執行長 李君儀主任
14:20-15:20	60		
15:20-15:30	10	休息	
15:30-15:50	20	Q&A、大合照、頒發證書	洪聖惠 副執行長 李君儀主任
15:50		賦歸	

❖ 講師簡介：(依姓氏筆劃排序)

李君儀：台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院醫療品質部主任

洪聖惠：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會副執行長

