



## 114 年醫療品質學院 實作課程 根本原因分析 RCA 工作坊

- 🚩 課程目的：瞭解根本原因分析的基本原理、概念及執行步驟
- 🚩 課程日期：114 年 5 月 16 日 (五) 09:10~16:30
- 🚩 課程地點：有機體商務中心 (高雄市左營區重信路 608 號 2 樓)
- 🚩 講師：奇美醫療財團法人柳營奇美醫院品質管理中心 陳家容 高級專員
- 🚩 學分：醫策會品質學院中階課程時數 6 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- 🚩 議程：

時間		主題	講師
09:00~09:10	10	報到	
09:10~10:00	50	根本原因分析及 HFACS 基本概念介紹	陳家容 高級專員
10:00~10:30	30	根本原因分析法的步驟及工具 第 (一) 階段 事件調查、問題確認	陳家容 高級專員
10:30~10:40	10	休息	
10:40~11:10	30	根本原因分析法的步驟及工具 第 (二) 階段 近端原因確認	陳家容 高級專員
11:10~12:00	50	案例討論及演練-時間序列表、差異分析	陳家容 高級專員
12:00~13:00	60	午餐	
13:00~13:50	50	根本原因分析法的步驟及工具 第 (三) 階段 根本原因確認	陳家容 高級專員
13:50~14:40	50	案例討論及演練-問題樹、魚骨圖	陳家容 高級專員
14:40~14:50	10	休息	
14:50~15:30	40	根本原因分析法的步驟及工具 第 (四) 階段 發展改善行動	陳家容 高級專員
15:30~16:00	30	案例討論及演練-屏障分析	陳家容 高級專員
16:00~16:30	30	綜合討論與結論	陳家容 高級專員
16:30		賦歸	

備註：

- (1) 為響應環保，煩請自備環保杯。
- (2) 實際議程以當日公告為主



## 交通資訊

### 搭乘捷運

- ☞ 紅線R16 左營(高鐵)站 下車
- ☞ 捷運 1號出口 出站

### 搭乘高鐵

- ☞ 左營站 下車
- ☞ 高鐵大廳 4號出口 出站

### 搭乘臺鐵

- ☞ 高雄 新左營站 下車
- ☞ 高鐵大廳 4號出口 出站

### 自行開車

- ☞ 國道1號/3號 ☞ 下鼎金系統往 國道10號-左營方向
- ☞ 下博愛交流道 ☞ 右轉華夏路 ☞ 左轉重信路



· 高鐵 · 台鐵 · 捷運

高鐵路

P 汽車

P 機車

P 汽/機車

· 直航租車



· 大埔鐵板燒

· 三信商業銀行

P

P

文府路

大中路

重信路

P

P

重和路



文學路

